

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA VIAJAR A VIETNAM





AEROLÍNEAS

Internacionales: Ver más abajo, en Llegada a Vietnam.

Domésticas: Actualmente operan 3 aerolíneas en Vietnam: Vietnam Airlines, Jetstar-Pacific Airlines y Viet Jet Air. Las dos últimas son las compañías de bajo coste. A todas las aerolíneas utilizan aviones Boeing y Airbus, y pilotos vietnamitas y extranjeros. EXO Travel Vietnam Airlines utiliza como primera opción.

TASAS DE AEROPUERTO

Hay una tasa de salida en todos los vuelos internacionales desde Hanoi y Ho Chi Minh, pero está incluida en el precio de todos sus billetes de avión.

LLEGADA A VIETNAM

POR AIRE

Consulte con su agencia de viajes sobre itinerarios, tarifas y disponibilidad de vuelos a Vietnam. Algunas webs o buscadores tienen buenas ofertas. Las principales aerolíneas que vuelan a Ho Chi Minh o Hanoi son: Vietnam Airlines, Air France, United Airlines, Lufthansa, Thai Airways, Qatar Airways, Singapore Airlines, Malaysian Airlines, China Air, Hong Kong Air, Cebu Pacific, Emirates, Etihad y muchas más. La aerolínea que vuela al Aeropuerto Internacional de Danang es Silk Air, Air Asia and Dragon Air.

Los aeropuertos Nha Trang Cam Ranh y Phu Quoc ya son internacional utilizados en algunos vuelos de largo recorrido de chárter.

POR TIERRA

Vietnam comparte frontera con China por el norte (por 3 puntos), Laos por el oeste (por 5 puntos) y Camboya por el sur-oeste (por 3 puntos).

Desde China:

Los trenes que van de Pekín a Hanoi pasan por Nanning y Pinxiang, en China, y entran en Vietnam por Dong Dang (al norte de Lang Son). También hay una carretera que lo cruza, conocida como Huu Nghi, en la provincia de Lang Son. El transporte que viene desde Kunming, atraviesa la frontera en Lao Cai, al norte de Vietnam. Desde Guangzhou, cruzarán la frontera por Mong Cai, un viaje de 5 horas por carretera desde Halong y su espectacular bahía.

Desde Laos:

- Por el Sur: Via Savannakhet y Sepon (Laos) hasta Lao Bao (Vietnam) y sus provincias centrales
- Por el Centro: Vientián a Lak Sao (Laos) hasta Cau Treo (Vietnam) y la provincia de Ha Tinh
- Por el Centro: Xieng Khuang o Phonsavan hasta Nam Can (Vietnam) y la provincia de Nghe An
- Por el Norte: Provincia Xam Neua (Laos) hasta Na Meo (Vietnam) y la provincia de Thanh Hoa
- Por el Norte: Provincia Muang Khu Province (Laos) hasta la frontera Tay Trang (Vietnam) y Dien Bien Phu

Desde Camboya: Si viaja desde Phnom Penh en un fueraborda, ingresará en Vietnam por Chau Doc, en el Delta del Mekong. Si llega por carretera desde Ho Chi Minh, entrará por Moc Bai, que conecta la provincia vietnamita de Tay Ninh con la provincia camboyana de Svay Rieng. Ahora, además, se pueden atravesar las fronteras por Prek Chak/Xaxia (cerca de Kep, en Camboya y Ha Tien, en Vietnam).



NOTA: No se pueden obtener los visados cuando lleguen a los puntos fronterizos.

Si ingresa a Vietnam por tierra, debe conseguir su visado antes de su llegada. Para más información, vea nuestra sección VISADO más abajo.

TRÁMITES DEL VISADO A SU LLEGADA

En caso de que haya tramitado su visado a su llegada, acuda al mostrador de Visados, y lea con atención la sección de visado más abajo. Si no necesita Visa a la llegada, diríjase hacia Inmigración.

CAJEROS AUTOMÁTICOS

En la mayoría de los aeropuertos, hoteles, ciudades y capitales de provincia de Vietnam existen cajeros automáticos para sacar moneda vietnamita (Dong). La mayoría de estos cajeros también tienen versión en inglés. Pida ayuda a su guía si necesita localizar un cajero.

VESTIMENTA

Una ropa ligera y confortable hecha de tejido natural tal como el algodón es lo más apropiado para viajar a Vietnam. Las normas de vestimenta son bastante informal como en muchas partes de los trópicos pero recomendamos se cubran los brazos y las piernas por las noches para evitar picaduras de insectos. Llevar un chubasquero ligero durante la época de lluvia es una buena idea, y llevar un paraguas también puede ser útil para darle un poco de sombra.

Por las tardes, en el norte y el centro puede refrescar, por lo que es aconsejable llevar ropa de abrigo, especialmente de noviembre a febrero. Los visitantes a los países budistas no deben llevar pantalones cortos, faldas cortas o cualquier otra ropa muy corta cuando visitan edificios religiosos y se deben quitar los zapatos a la hora de entrar en una casa privada.

TARJETAS DE CRÉDITO

En Vietnam se aceptan la mayoría de las tarjetas de crédito, pero las más utilizadas son la VISA y la MASTERCARD. JCB y AMERICAN EXPRESS también se aceptan en algunos comercios, pero no todos los hoteles, centros comerciales, tiendas y restaurantes aceptan tarjetas. Pregunte en caja antes de hacer alguna compra.

Tenga en cuenta también, que en algunos sitios pueden aplicar un cargo extra por pagos con tarjeta de crédito: VISA y MasterCard un sobrecargo entre el 2% - 4%.

NOTA: Los sobrecargos pueden sufrir modificaciones sin previo aviso. Revise el porcentaje que cobran antes de pagar.

ELECTRICIDAD

Principalmente 220V pero en algunas zonas se usa también 110V. Los enchufes que se usan en todo el país son planos y con 2 entradas redondas. Se recomienda llevar un adaptador universal.



OCIO

Hay multitud de ofertas de tiempo libre en Vietnam, y los restaurantes / bares y clubes nocturnos abren hasta bien entrada la madrugada. Tienen una amplia variedad de restaurantes con diferentes tipos de cocina, desde la vietnamita, asiática, italiana, francesa, hasta comida rápida.

COMIDA

Los visitantes se sorprenden gratamente con la cocina vietnamita, y es una parte del viaje que no se deben perder. Una de las características de la comida vietnamita es que siempre es fresca, compran en el mercado todas las mañanas. Normalmente se prepara con poco aceite, y se sirve con la omnipresente salsa de pescado, llamada *nuoc mam*. Los platos típicos vietnamitas que puede probar son: *pho*, un tipo de sopa de fideos de arroz que se toma para desayunar, *cha gio* (*nem* en dialecto norteño), rollitos de primavera fritos y *goi ngo sen*, una ensalada riquísima a base de tallos de loto, gambas y cacahuetes. Debido a la gran influencia budista en Vietnam, se encuentra comida vegetariana por todas partes, más hacia el sur.

SALUD

Aunque no se requiere ninguna vacuna excepto para la fiebre amarilla si se proviene de una zona donde la enfermedad está presente, puede haber otras recomendadas. Por eso sugerimos que los viajeros revisen las recomendaciones de viaje de su propio gobierno y que busquen la opinión experta de un médico en su país de origen antes del viaje. Algunas dosis de vacunas tardan tiempo para completarse y si planea tomar tabletas para la malaria es necesario iniciar con anticipación antes del viaje. Las instalaciones médicas en muchos de los países de la zona a excepción de Tailandia y es esencial contratar un buen seguro médico antes de viajar en caso que se necesite una evacuación. Le recomendamos llevar un kit de primeros auxilios, así como cualquier medicamento personal que usted pueda necesitar (incluido un par de gafas extra).

HORARIOS DE OFICINA

Las oficinas suelen abrir de lunes a viernes de las 7.30 o las 8.00 hasta las 17.00 o las 18.00. Cierran a menudo a la hora del almuerzo entre las 11:30 y la una. Algunas oficinas abren a veces los sábados por la mañana. Las tiendas abren temprano y cierran en cualquier momento entre las 18:00 y las 22:00. La mayoría de las tiendas abren 7 días a la semana.

INTERNET

La mayoría de los hoteles tienen Centros de Negocios con ordenadores conectados a Internet y tienen wifi y acceso en habitaciones o zonas públicas. Vietnam tiene muchísimos cafés y restaurantes que ofrecen conexión wifi gratuita, si se consume algo allí.

IDIOMA

Debido a que el vietnamita tiene seis diferentes tonos, es un idioma difícil de hablar para la mayoría de los extranjeros pese a que se utiliza el alfabeto romano en el idioma vietnamita moderno. La misma palabra puede tener seis diferentes significados en función del tono usado para pronunciarlo.



En las ciudades y las grandes urbes, el inglés es cada vez más popular y la mayoría de los jóvenes lo hablan hoy en día aunque algunas de las viejas generaciones hablan perfectamente francés. Algunas personas también hablan ruso y chino.

MONEDA

La moneda de Vietnam es el Dong vietnamita aunque se acepta el dólar Americano en algunos hoteles, restaurantes y tiendas.

Tenga en cuenta que no se permiten normalmente para recoger moneda extranjera desde 2012. Los bancos abren de lunes a viernes de 8 a 17 h, y algunos abren los sábados por la mañana. En la mayoría de las ciudades hay oficinas de cambios que abren muchas horas, sobre todo las que están cercanas a las zonas frecuentadas por los turistas y muchos hoteles cambian dólares americanos aunque para otras monedas es necesario acudir al banco. Tipo de cambio actual (diciembre 2015) 1 USD = 22.500 VND. 1 Euro = 23.800 VND

Si se cambian billetes de 100 y 50 dólares, el cambio es ligeramente mejor.

El Dong vietnamita se presenta de la siguiente manera: Billetes: 200; 500; 1.000; 2.000; 5.000; 10.000; 20.000; 50.000; 100.000; 200.000; 500.000 Monedas (se usan poco): 200; 500 (plateadas) y 1.000; 2.000; 5.000 (doradas)

CORREO POSTAL

Se venden postales en los principales sitios turísticos y puede comprar sellos en las oficinas de correos y en algunas recepciones de hotel. Enviar una postal a Europa cuesta 9.000 Dongs (0,5 dólares americanos) y puede tardar hasta 2 semanas en llegar al destino.

FESTIVOS NACIONALES

2017

Enero 1 Día de Año Nuevo

Enero 27 – Feb 2 Tet o Año Nuevo Vietnamita. Las fechas varían de año a año de acuerdo al calendario lunar. Oficialmente el festivo es de tres días, pero muchos negocios cierran durante toda la semana. Es una de las temporadas más altas para los vuelos y hoteles en Vietnam.

Abril 06 Aniversario de Rey Hung

Abril 30 Día de la reunificación

Mayo 1 Día Internacional del Trabajo.

Septiembre 2 Día Nacional

RELIGIÓN

El Budismo es la religión dominante en Vietnam que combina en general elementos del Confucianismo y del Taoísmo. Alrededor de un 10% de la población es católica y también hay una comunidad de protestantes y musulmanes. Vietnam alberga también una religión única llamada Cao Dai, un cóctel religioso de todas las principales creencias del mundo.



SEGURIDAD

Vietnam es un país seguro. Como norma general, nunca deje sus objetos de valor desatendidos en los vehículos y mantenga siempre el contacto visual y un control sobre las cámaras y los bolsos. En Saigon, ha habido un aumento de robos por estiramiento con motos, por lo que recomendamos vigilen sus pertenencias y evitar estar en los márgenes de la carretera o de la calle con el bolso, joyas o teléfono o cámara.

Evite las bicicletas (ciclos) por la noche, y escoja compañías de taxi de confianza (las hay baratas y con aire acondicionado) Puede elegir entre Mai Linh Taxi, Vinasun, Vina Taxi in Saigon (HCMC) y Hanoi Taxi y CP Taxi en Hanoi. No tome taxis de marcas desconocidas por la calle. Uber y Grab Taxi están disponibles en Hanoi y Ho chi Minh.

COMPRAS

Los recuerdos a los cuales uno debe estar atento en Vietnam incluyen objetos lacados, seda, sombreros cónicos, maderas esculpidas, telas y artesanías tribales, bordados, mármol, cerámicas, joyería de plata, relojes antiguos y pinturas. En Ho Chi Minh y Hanoi, encontrarán las mejores opciones en compras pero Hoi An en el centro de Vietnam es también un buen sitio para buscar gangas.

TELÉFONO

Si tiene cobertura, puede llevar su propio teléfono móvil, y usarlo para llamadas locales o internacionales. Consulte con su proveedor los costes de roaming, antes de usarlo fuera. Puede ser muy caro.

La mayoría de los hoteles disponen ahora de teléfonos para efectuar llamadas internacionales en las habitaciones y es posible mandar faxes desde los hoteles y oficinas de correos, aunque deben saber que esos servicios son caros, y puede que no sea posible hacer llamadas internacionales en zonas apartadas.

HORA

Vietnam tiene 7 horas más y no tiene horario de verano - invierno.

PROPINAS

No se esperan propinas por un buen servicio pero siempre será bien recibida en esos países en vía de desarrollo. Es una costumbre, aunque no es obligatorio, dar propinas a los guías y a los conductores al final del viaje. Se puede dar pequeñas propinas a los porteadores en los hoteles y las estaciones por sus servicios. No se deje influenciar por lo que el guía le diga que debe dar de propina. El darla, es totalmente voluntario, y usted decide cuándo y cuánto.

TRANSPORTE

La ley vietnamita no permite a los extranjeros alquilar y conducir un coche. El tráfico y las condiciones de las carreteras pueden ser muy diferentes de lo que usted está acostumbrado.

CHEQUES DE VIAJE

Puede cambiar sus Cheques de Viaje (Travelers Checks) en bancos como CitiBank, ANZ Bank. HSBC y el Vietcombank puede cambiarlos por moneda local o dólares americanos, pero aplican una comisión del 1 ó 2%. Hay pocas tiendas, hoteles o restaurantes que aceptan este dinero de viaje.



NOTA: Puede ser difícil cambiarlos fuera de las ciudades principales.

VISADO

La mayoría de los pasajeros a Vietnam necesitan visado para entrar en el país y todos los viajeros deben tener un pasaporte válido por 6 meses después de su salida de Vietnam.

Excepciones: Los nacionales de Noruega, Suecia, Dinamarca, Finlandia, Rusia viajan a Vietnam y quedan durante 15 días o menos no necesitan solicitar la visa de entrada, siempre que su pasaporte es válido durante al menos seis meses y pueden mostrar su billete de salida del país. Aquellos que deseen permanecer más de 15 días tendrán que solicitar una visa.

El Gobierno de Vietnam ha anunciado una Exención de Visado durante 12 meses para ciudadanos británicos, alemanes, franceses, italianos y españoles, que se hará efectivo desde el 1 de julio de 2015 hasta el 30 de junio de 2016. Esta exención de visado unilateral ha sido establecida por las autoridades vietnamitas para promocionar el turismo en Vietnam para dichos países.

Las condiciones para la entrada sin visado a Vietnam son las siguientes:

- Aplicable a ciudadanos de los siguientes países: Reino Unido, Francia, Alemania, Italia y España que cumplan con las condiciones prescritas por las leyes de Vietnam.
- La exención de visado se aplicará en todas las entradas de frontera internacional oficiales.
- La validez del pasaporte debe tener un mínimo de 6 meses hasta su caducidad desde la fecha de salida de Vietnam.
- La duración de la estancia a Vietnam no debe superar los 15 días desde la fecha de entrada.
- Los viajeros que deseen entrar con exención de visado deben mostrar sus billetes de avión de regreso. En estos momentos, se está buscando clarificación sobre este punto, por lo que recomendamos a nuestros clientes que planean salir de Vietnam por tierra o por agua que pidan un visado por adelantado.
- Para aquellos ciudadanos que ya han visitado Vietnam anteriormente, la nueva fecha de entrada debe exceder los 30 días desde la salida anterior. En ese caso pueden volver a entrar con exención de visado.

- Esta política de exención de visado es válida desde el 1 de julio de 2016 hasta el 30 de junio de 2017 y se reconsiderará su extensión bajo las leyes de Vietnam.

Hay 2 maneras de obtener una visa:

Caso 1: solicitud de visado en su país antes de la salida

En caso de que haya una Embajada vietnamita o consulado en su ciudad natal.

Aplicar directamente en la embajada vietnamita o consulado. La duración del proceso puede variar.

Con el fin de acelerar el proceso, llevar la "carta de aprobación" hecho por nosotros (véase más adelante) y tu pasaporte + 2 fotografías recientes tamaño pasaporte y rellenar el formulario necesario. Su visa puede ser entregada mucho más rápido. Hay un cargo por la estampación de visados se carga a nivel local. Las tarifas varían de un país a otro.

Nota: Una visa solicitada como un multi-entrada en las embajadas en el extranjero a menudo se emite como una sola entrada; se recomienda que compruebe su sello de visa en el pasaporte al recoger su pasaporte.



Los visados de entrada múltiple también se pueden tramitar a la llegada (Caso 2).

Caso 2: Pre-arreglado "Visa a la llegada" en los puntos de entrada internacionales

En caso de que NO hay embajada vietnamita o consulado en su ciudad natal.

Envíenos todos los datos del pasaporte como lo requiere de abajo y vamos a procesar una pre aprobación aquí desde Vietnam. Imprima y llevar la "L la carta de aprobación a la llegada" (ver más abajo) a la compañía aérea mostrador de facturación. Sin esta carta aerolíneas niegan el embarque. A su llegada a Vietnam, proceder a la visa en el mostrador de llegada en los aeropuertos. Se le pedirá que llene una forma más 2 fotos y pagar USD 25/ persona (entrada individual de 30 días) y USD 50 / persona (entrada múltiple 3 meses) en efectivo antes de que la visa está estampada en su pasaporte y antes de ir el control de pasaportes.

Tal procedimiento es posible en los aeropuertos internacionales en Hanoi, Ciudad Ho Chi Minh (Saigón y Danang) y en la frontera terrestre de Moc Bai (procedentes de Camboya, cerca de Ho Cho Minh - aquí es necesario el documento original y una copia no lo hará ser aceptada - por favor espere para el tiempo extra para tener originales enviados a usted por DHL).

Antes de la salida, preparar algunos billetes en dólares estadounidenses a pagar el sello de la visa a la llegada.

Para ambos casos mencionados anteriormente EXO Travel pueden facilitar el procedimiento de solicitud de visado y obtener el visado de pre-aprobación necesaria del Departamento de Inmigración de Vietnam por adelantado. Necesitamos los siguientes datos de todos los solicitantes:

- Nombre completo tal como aparece en su pasaporte
- Fecha de nacimiento DD / MM / YY
- Género
- Número de pasaporte
- Fecha de emisión y fecha de caducidad de su pasaporte
- Lugar de emisión (por ejemplo, París, Francia)

Caso 1: Fecha de llegada y el número de vuelo (por ejemplo, 24 de marzo 2010 por el vuelo de Vietnam Airlines VN532) y el puerto de entrada (por ejemplo, Ciudad Ho Chi Minh, el aeropuerto de Tan Son Nhat)

Le enviaremos a tiempo el documento oficial emitido por el Departamento de Inmigración de Vietnam. En el caso 1 se trata de una "carta de aprobación"

El proceso de aprobación tarda generalmente 5 días laborables.

Se cobra por este servicio.

En caso de urgencia (menos de 5 días) se cobrará un recargo exprés.



Un suplemento para el servicio de DHL se cargará en caso de tener el documento original (tierra cruzando Moc Bai de Camboya a Vietnam)

NOTA: Toda la información anterior puede cambiar sin previo aviso. Queda la responsabilidad del viajero para verificar si está o no está sujeto a una visa de turista para Vietnam.

VISA ELECTRÓNICA

Desde el 1 de febrero de 2017 la versión de visa electrónica es un medio oficial para aplicar la y será probado durante 2 años para 40 países. Es posible aplicar a e-visa a través del portal electrónico del servicio de inmigración: www.xuatnhapcanh.gov.vn (en vietnamita) o www.immigration.gov.vn (en inglés) en lugar de desplazarse hasta la sede física de La Embajada o Consulado vietnamita en el extranjero. La tarifa será de 25 USD por persona y se deberá pagar directamente a una cuenta específica.

* Nota de EXO: Estos 2 sitios web pueden presentar problemas de vez en cuando debido a fallos del sistema. En tal caso, proceda vía <https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/>

La lista de los 40 países seleccionados para aplicar al visado electrónico:

1	Azerbaijan	11	Chile	21	Kazakhstan	31	France
2	Argentina	12	Colombia	22	Russia	32	Philippines
3	Armenia	13	Czech Republic	23	United Kingdom	33	Romania
4	Ireland	14	Cuba	24	Luxembourg	34	Spain
5	Poland	15	Denmark	25	Myanmar	35	Sweden
6	Belarus	16	Timor Leste	26	Mongolia	36	China
7	Bulgaria	17	United States	27	Japan	37	Uruguay
8	Brunei	18	Hungary	28	Panama	38	Venezuela
9	South Korea	19	Greece	29	Peru	39	Norway
10	Germany	20	Italy	30	Finland	40	Slovakia

CLIMA

Siempre hace buen tiempo en alguna parte del país durante todo el año. Vietnam se extiende 200 km de norte a sur. El clima difiere todo el año de una región a otra. En general, el norte tiene estaciones más claras que el resto del país, con dos estaciones distintas: húmeda y seca.

La estación de invierno bastante seca dura de diciembre a marzo con temperaturas medias de 18-20°C, pero puede caer hasta los 10°C en algunos casos. El verano dura de mayo a octubre y es cálido y húmedo con temperaturas de unos 30°C.

El Norte y el Centro de Vietnam pueden tener tormentas tropicales y tifones de Octubre a Enero.



Hue, Danang y Hoi An en el centro del país tienen un clima realmente cálido y seco de marzo a agosto con temperaturas que pueden alcanzar más de 30°C, pero pueden producirse clima frío y lluvias fuertes entre septiembre y enero. Durante estos meses el mar puede estar agitado y con olas grandes y no sería posible nadar en la playa.

El sur, incluido Ho Chi Minh y el Delta del Mekong Delta, tiene el beneficio del sol y el clima cálido todo el año. Sin embargo, la estación húmeda dura de mayo a noviembre (con lluvias una o dos veces al día, en general) y una estación seca de diciembre a abril. La zona montañosa, en el centro puede ser fresca. Nha Trang tiene un clima cálido todo el año— algunas veces, hace mucho calor — con una estación lluviosa desde finales de septiembre hasta diciembre.

A menos que tenga intención de visitar amigos, parientes o su familia, no le recomendamos visitar Vietnam durante el Año Nuevo Lunar, vacaciones Tet (el Año Nuevo Vietnamita cae entre finales de enero y febrero). Las vacaciones Tet es el periodo del año más importante para el pueblo vietnamita, que piden vacaciones para visitar a sus familias en el campo. Todos los hoteles, autobuses, trenes y vuelos están completos, y apenas hay actividad en mercados y tiendas. Algunos hoteles y restaurantes están escasos de personal, y en algunos casos, la calidad del servicio se ve afectada. Este periodo de actividad reducida puede durar desde una semana antes hasta una semana después del periodo Tet. También es imposible conseguir la “carta de autorización del visado” durante este periodo.

NOTA: Recordamos que la temporada alta es de octubre a abril. Para evitar decepciones por overbooking en hoteles o vuelos domésticos, reserve su viaje con antelación. Contáctenos para comentar y arreglar sus planes.

AGUA

No se recomienda beber agua del grifo sino agua mineral embotellada que es más segura y está disponible en cualquier parte. El hielo en las bebidas es en general aceptable en hoteles con buenos niveles y restaurantes pero es mejor evitarlo en los puestos callejeros o en el campo.

Es posible tener algunos problemas estomacales cuando se viaja a países exóticos. Lleve consigo algún antidiarreico.