

INFORMATIONS PRATIQUES POUR LES VOYAGES EN THAILANDE



SOMMAIRE

ARRIVEE EN THAILANDE	2	LANGUE	7
CARTES DE CREDIT	2	NOURRITURE	7
CLIMAT	3	PHOTOGRAPHIE	7
COMPAGNIES AERIENNES	3	POSTE	7
DEVISE MONETAIRE	4	POURBOIRE	8
DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS	4	RELIGION	8
DIVERTISSEMENT	4	SANTE	8
DOUANES	5	SECURITE	8
EAU POTABLE	5	SHOPPING	9
ELECTRICITE	5	TAXE D'AEROPORT	9
FORMALITES A L'ARRIVEE	6	TELEPHONE	9
FUSEAU HORAIRE	6	TENUE VESTIMENTAIRE	9
HORAIRES D'OUVERTURE	6	TRANSPORT	10
INTERNET	6	VISA	10



ARRIVEE EN THAILANDE

PAR AVION

Bangkok est l'un des aéroports les plus importants d'Asie et est, par conséquent, très bien connecté au reste du monde. Outre l'aéroport de Suvarnabhumi à Bangkok, les aéroports de Chiang Mai, Hat Yai, Koh Samui, Phuket et Krabi sont également desservis par des vols internationaux directs. Consultez votre agence de voyage pour les horaires, les tarifs et la disponibilité sur les vols vers la Thaïlande. Certains sites internet et moteurs de recherches offrent parfois des tarifs intéressants.

PAR LA ROUTE

La Thaïlande partage ses frontières avec le Myanmar au nord-ouest, le Laos au nord-est, le Cambodge à l'est et la Malaisie au sud.

Du Laos : le pont de l'Amitié qui traverse le Mékong entre Vientiane et Nong Khai est la voie la plus fréquemment utilisée. Le second pont lao-thaï de l'Amitié relie aujourd'hui Savannakhet à Mukdahan. Il est également possible de traverser les frontières à Houey Xai / Chiang Khong, Nakaxeng / Kaenthao, Pakxan / Bungkan, Thakhaek / Nakorn Phanom.

Du Myanmar : les touristes peuvent se rendre en Thaïlande depuis Tachileik à Mae Sai (Chiang Rai) et depuis Kawthoung à Ranong. Concernant les postes-frontières de Mae Sot / Myawaddy et le « col des Trois Pagodes » à Sangkhlaburi / Payathonzu, les étrangers ne peuvent y accéder que du côté thaïlandais, de sorte qu'il ne sera pas possible de traverser la frontière du Myanmar vers la Thaïlande à ces postes

(NOTE : le poste-frontière du col des Trois Pagodes est régulièrement fermé pour raison politique).

Du Cambodge : il existe six frontières reliant la Thaïlande au Cambodge. L'autoroute qui rejoint Siem Reap et les temples d'Angkor passe par Aranyaprathet via Poipet et est le plus couramment empruntée.

Depuis la Malaisie : il existe quatre frontières reliant la Thaïlande à la Malaisie, à savoir Pedang Besar et Sadao dans la région de Songkhla, Betong dans la région de Yala et Sungai Kolok dans la région de Narathiwat (**NOTE** : ces passages frontaliers sont régulièrement fermés pour raison politique).



CARTES DE CREDIT

Les cartes Visa et Mastercard sont très largement acceptées en Thaïlande et la plupart des autres principales cartes de crédit le sont également. Les restaurants et autres boutiques n'acceptent pas toujours les paiements par carte bancaire. Il est recommandé de vérifier à la caisse avant de procéder aux achats. Par ailleurs, il est possible que les frais imposés par les sociétés de cartes de crédit soient répercutés sur votre facture d'achat par les commerçants (entre 2,25% et 3,5%, selon le type de carte), il peut donc être parfois plus intéressant de payer en espèces que par carte bancaire.



CLIMAT

Le meilleur moment pour visiter la Thaïlande est entre novembre et février quand le temps est sec et les températures pas trop chaudes. Pendant ces mois « d'hiver », les températures dans le nord du pays peuvent descendre de manière conséquente le soir (gel), c'est pourquoi le trekking et le camping dans ces régions ne sont pas recommandés à cette époque. De mars à juin, la chaleur revient avec des températures pouvant monter à plus de 40 degrés pendant la journée. Toutefois, les pluies sont encore rares et l'humidité assez basse. La saison des pluies en Thaïlande commence vers la fin juin et se poursuit jusqu'à octobre. A cette période, l'humidité peut être étouffante. Il pleut de manière quasi quotidienne, généralement en fin d'après-midi mais c'est également la saison la plus calme pour le tourisme, les prix des hôtels sont très compétitifs et les sites touristiques sont pratiquement déserts.

Les plages du sud sont confrontées à deux systèmes météorologiques complémentaires qui apportent les pluies tropicales à différentes époques de l'année, il est donc possible de profiter des plages de la Thaïlande toute l'année. De janvier à septembre, vous pouvez choisir une plage sur la côte est, comme Koh Samui ou Koh Phangan, où vous aurez très certainement un temps ensoleillé et sec tandis que d'octobre à avril, ce sont les plages de la côte ouest, y compris Phuket, Krabi, Khao Lak, Koh Phi Phi et Koh Lanta, qui offrent les meilleures conditions météo. Certaines plages peuvent être planifiées toute l'année telles que Hua Hin, Koh Samed, et Koh Chang.

Pour les départs entre le 15 mars jusqu'à fin avril (dates approximatives en fonction des saisons), des brûlis se produisent dans certaines régions du nord de la Thaïlande et dans d'autres régions de l'Asie du Sud-Est, créant ainsi une brume sur Chiang Mai et Chiang Rai.

La saison des brûlis a lieu chaque année lorsque les agriculteurs brûlent leurs terres pour préparer leurs champs aux cultures des années suivantes. Nous ne décourageons pas les voyages dans le nord de la Thaïlande pendant cette période, mais veuillez tenir compte de la fumée et des températures élevées lorsque vous participez à des activités physiques si vous avez des allergies, des difficultés respiratoires ou des sensibilités à la fumée.



COMPAGNIES AERIENNES

- **Internationales** : Les principales compagnies internationales qui volent sur la Thaïlande sont Thai Airways, Air France, British Airways, Cathay Pacific, Luftansa, Qantas, Singapore Airlines et bien d'autres.
- **Domestiques** : 5 compagnies intérieures opèrent actuellement en Thaïlande : Thai Airways, Thai Air Asia, Bangkok Airways, Nok Air et Orient Thai.



DEVISE MONETAIRE

La devise en Thaïlande est le baht. Les banques, qui sont ouvertes du lundi au vendredi de 8h30 à 15h30, disposent des meilleurs taux de change (Certaines banques dans les quartiers d'affaires ou dans les grands magasins prolongent les heures d'ouverture jusqu'à 18h00). Le taux de change est plus intéressant en Thaïlande qu'à l'étranger. Il est donc conseillé d'attendre l'arrivée pour échanger son argent. A l'aéroport de Bangkok, les banques offrent le même taux qu'en centre-ville.

Dans les régions touristiques, il y a aussi des bureaux de change ouverts tard, généralement jusqu'à 20h00. Des distributeurs automatiques de billets se trouvent dans tout le pays et la plupart acceptent les cartes de retrait étrangères. Les cartes de crédit sont largement acceptées dans les hôtels, restaurants et autres commerces.



DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS

Les distributeurs automatiques de billets (DAB) permettant de retirer de la monnaie locale (Bahts) sont disponibles dans la plupart des aéroports, centres commerciaux, hôtels et dans pratiquement toutes les banques provinciales en Thaïlande. Dans la plupart des banques, le montant maximum de retrait est de 20,000 THB par transaction, mais plusieurs retraits peuvent être effectués par jour. Il faut compter 150 THB de frais pour chaque retrait. Votre guide pourra vous aider à localiser les distributeurs.



DIVERTISSEMENT

On trouve de nombreuses possibilités de divertissements en Thaïlande. Les restaurants/bars et les boîtes de nuit restent ouverts tard le soir/tôt le matin. On y trouve une grande variété de restaurants parmi les cuisines thaïe, chinoise, italienne, française etc. jusqu'à toute sorte de restauration rapide.

A noter que l'achat d'alcool est autorisé entre 11h et 14h, puis entre 17h et minuit, tous les jours, week-ends inclus. L'achat d'alcool n'est pas autorisé en dehors de ces horaires.

D'autres restrictions interviennent pendant les jours fériés bouddhistes et les jours d'élection, durant lesquels l'achat d'alcool est interdit pendant 24 heures. Ces jours fériés incluent Makhabucha (en février), Wan Wisakhabucha (courant mai), Wan Asanhabucha (en juillet) et Wan Khao Phansa (en juillet également). Tous les bars sont habituellement fermés.



DOUANES

Importation gratuite pour chaque passager détenteur d'un passeport, quel que soit son âge :

1. 200 cigarettes ou 250 grammes de tabac ou un poids égal de cigares ;
2. 1 litre de boisson alcoolisée ;
3. Une caméra avec 5 pellicules de film ou une caméra avec 3 pellicules de 8 ou 16 mm ;
4. Devise étrangère ne dépassant pas 20,000 USD

Les cigarettes électroniques sont également interdites en Thaïlande. Vous n'êtes pas autorisé à apporter des vaporisateurs (comme les cigarettes ou baraku électroniques) ou des recharges en Thaïlande. Ces objets risquent d'être confisqués et vous pourriez être condamné à une amende ou à une peine de prison pouvant aller jusqu'à 10 ans en cas de condamnation. La vente ou la fourniture de cigarettes électroniques et de dispositifs similaires est également interdite et vous pourriez être passible d'une lourde amende ou d'une peine d'emprisonnement pouvant aller jusqu'à 5 ans si vous êtes reconnu coupable.

En outre, l'interdiction de fumer a été appliquée sur 20 plages en Thaïlande. Vous pourriez être emprisonné jusqu'à un an ou payer une amende de 100,000 THB (3,100 USD) ou les deux, si vous êtes arrêté. Les 20 plages sont à Pattaya, Bangsaen, Cha-am, Hua Hin, Phuket, Samui, Phang Nga et Songkhla.

En ce qui concerne la réglementation des caméras, tous les utilisateurs de drones qui transportent des véhicules aériens sans pilote de plus de 250 grammes en Thaïlande doivent enregistrer leurs appareils pour obtenir une licence officielle de l'autorité de l'aviation civile thaïlandaise. Si vous omettez de le faire, vous risquez de payer une amende de 100,000 THB (3,100 USD) ou d'être emprisonné jusqu'à 5 ans. Cette réglementation pourrait avoir un impact sur les touristes et les médias (photographes et blogueurs sur les médias sociaux) qui utilisent des drones à des fins commerciales et récréatives.



EAU POTABLE

Il est déconseillé de boire l'eau du robinet en Thaïlande, l'eau minérale en bouteille est en revanche disponible partout. Les glaçons dans les boissons sont généralement potables dans les hôtels et les restaurants standard, mais il est préférable de l'éviter dans les étals de rue ou à la campagne.



ELECTRICITE

La Thaïlande utilise du 220V (50 cycles par seconde) mais les prises ne sont pas standard. Il est recommandé de prévoir un adaptateur universel.



FORMALITES A L'ARRIVEE

A l'arrivée en Thaïlande, les visiteurs doivent remplir un formulaire d'entrée/sortie incluant une déclaration de douane. Il est important de conserver le double de ce formulaire en lieu sûr avec son passeport pendant tout le séjour en Thaïlande car il doit être présenté aux autorités de douane et d'immigration au départ du pays. Dans le cas des visas à l'arrivée, il suffit de se rendre au service des visas à la sortie de l'avion et de lire la section « visa » ci-dessous (NOTE : les procédures d'entrée par voie terrestre changent régulièrement selon le bureau de l'immigration). En cas de réservation d'un transfert avec EXO Travel, nous vous communiquerons les informations sur le point de rencontre avec votre guide/chauffeur ainsi qu'un numéro de téléphone disponible 24/24 heures en cas de difficultés.

En outre, l'immigration thaïlandaise a imposé que les voyageurs entrant dans le pays doivent transporter 20,000 THB par personne ou 40,000 THB par famille en espèces. Des vérifications peuvent être faites sur place, au cas où vous rencontreriez n'importe quel problème, veuillez contacter directement le service client d'EXO Travel.



FUSEAU HORAIRE

La Thaïlande est GMT + 7 et ne participe pas au changement d'heure.



HORAIRES D'OUVERTURE

La plupart des commerces sont ouverts du lundi au vendredi. Les bureaux administratifs sont ouverts de 8h30 à 16h30 et sont fermés entre 12h et 13h. De nombreux détaillants et agences de voyage sont ouverts le samedi et la plupart des boutiques sont également ouvertes le dimanche.



INTERNET

Les cafés internet sont très largement répandus et très faciles à trouver dans les grandes villes. Les prix sont raisonnables et varient entre 10 et 60 THB de l'heure. Dans de nombreux cafés internet, il est possible d'acheter des cartes de téléphone internationales prépayées afin d'appeler des numéros de téléphone fixes ou portables depuis l'ordinateur. La plupart de ces cafés sont équipés de webcams, d'écouteurs et de micros. Les secteurs wifi sont de plus en plus courants dans les hôtels et les espaces publics à Bangkok. De nombreux hôtels disposent également de centres d'affaires avec ordinateurs connectés à internet ou encore d'accès internet dans les chambres. Ces services sont généralement payants mais les tarifs sont souvent plus élevés que dans les cafés internet.



LANGUE

La langue la plus largement utilisée en Thaïlande est le thaï, une langue compliquée avec un alphabet particulier et unique. Outre les dialectes locaux, d'autres langues sont parlées et notamment le lao, le khmer et le chinois. La plupart des thaïlandais, surtout dans les grandes villes, parlent anglais et les touristes ne devraient pas y rencontrer de difficulté pour communiquer.



NOURRITURE

La base d'un repas thaï est le riz, généralement cuit à la vapeur mais peut également être servi sous forme de pâtes ou de riz gluant. Les plats principaux sont essentiellement composés de légumes, de viande, de fruits de mer, de poisson, d'œufs et de soupes. Bien que les Thaïlandais préfèrent la nourriture chaude et relevée, tous les plats ne sont pas systématiquement très épicés, il existe des degrés... La nourriture thaïe peut s'adapter à tous les goûts. C'est aussi le lieu idéal pour découvrir une grande variété de fruits tropicaux comme les mangues, les ananas, les longanes, les mangoustans, les jacquiers et le fameux durian, surnommé le « fruit des dieux » pour son odeur et son goût très spéciaux. EXO Travel a créé un guide des restaurants et lieux de shopping qui liste nos restaurants et bars préférés à Bangkok, Chiang Mai et Phuket. N'hésitez pas à vous le procurer !



PHOTOGRAPHIE

Les laboratoires de développement de photos sont nombreux à Bangkok et dans le reste du pays. Ils proposent des pellicules standard mais aussi de qualité professionnelle (comme les diapositives). Les photos numériques peuvent être facilement transférées sur un CD-Rom dans le cas où vous manquez de carte mémoire. Il est également facile d'acheter des cartes mémoire dans les villes principales.



POSTE

Les cartes postales sont vendues dans tous les principaux sites touristiques et les timbres sont disponibles dans les bureaux de poste et dans certains hôtels. Une carte postale vers l'Europe coûte 15 bahts et peut prendre jusqu'à deux semaines pour atteindre le pays de destination.



POURBOIRES

Les pourboires pour le service ne sont pas obligatoires mais sont toujours appréciés en Thaïlande. La coutume veut, mais ça n'est pas une obligation, que l'on donne un pourboire aux guides et aux chauffeurs à la fin du séjour ainsi qu'aux bagagistes dans les hôtels et les gares.



RELIGION

Le bouddhisme Theravada est pratiqué par environ 95% des Thaïlandais. Tout homme thaïlandais est appelé à devenir un moine pour une courte période dans sa vie. On trouve aussi une importante minorité musulmane dans les quatre provinces du sud : Yala, Narathiwat, Pattani et Satun.



SANTE

Aucun vaccin n'est exigé sauf pour la fièvre jaune si vous venez d'un pays ou que vous avez voyagé dans un pays où cette maladie est présente (<http://www.mfa.go.th/main/en/services/4908/15384-List-of-countries-which-require-International-Heal.html>). Cependant, les visiteurs doivent être vaccinés contre la typhoïde, le choléra, l'hépatite A et B, le tétanos et la polio. La dengue et la malaria sont présentes dans la plupart des régions en Thaïlande et il est recommandé de prendre les précautions nécessaires surtout si vous voyagez hors des sentiers battus. Le niveau des infrastructures médicales est généralement bon et la Thaïlande devient même une destination importante pour le tourisme médical. Il est recommandé de souscrire une bonne assurance santé avant le départ notamment dans l'hypothèse d'une évacuation sanitaire.



SECURITE

La Thaïlande est un pays relativement sûr pour les touristes. Comme règle générale de base, ne laissez jamais vos affaires sans surveillance et gardez toujours un œil sur vos appareils photos et sacs à main. Méfiez-vous des escroqueries et des rabatteurs qui sont assez courants dans les destinations touristiques grand public. Comme dans tout pays, les manifestations sont occasionnelles et se déroulent généralement dans des zones isolées loin des sites touristiques majeurs. Elles ont peu voire aucune conséquence sur les voyageurs.



SHOPPING

Le textile est sûrement la chose la plus intéressante à acheter en Thaïlande et plus particulièrement la soie considérée comme la plus belle du monde et très bon marché. Les sacs à main thaïs connus sous le nom de yâam, sont généralement très bien faits et leur gamme est très large, certains sont tissés par des minorités des montagnes. D'autres objets sont également avantageux comme par exemple les pierres précieuses et les bijoux, l'argenterie, la vaisselle en bronze, les sculptures sur bois, les poteries en céladon, la maroquinerie et la confection sur mesure.



TAXE D'AEROPORT

Les taxes d'aéroport sont comprises dans le prix des billets d'avion internationaux et nationaux. Tous les frais d'aéroport additionnels sont également inclus de sorte qu'aucun paiement supplémentaire ne sera fait à l'aéroport.



TELEPHONE

La plupart des hôtels proposent des possibilités d'appels internationaux et de fax. Toutefois ces services sont relativement chers en Thaïlande. La meilleure façon de rester en contact est d'acheter une carte SIM locale pour votre téléphone portable dans un magasin du coin. Elles coûtent environ 150 THB et proposent des tarifs vers l'international très intéressants comme 5 THB/min. et appels internationaux entrant gratuits. Les cafés internet offrent aussi des tarifs concurrentiels avec le téléphone internet même si la qualité de la communication n'est pas toujours très bonne.



TENUE VESTIMENTAIRE

Pour voyager en Thaïlande, il est recommandé de prévoir des vêtements légers, confortables et en tissu naturel (en coton par exemple). Les tenues vestimentaires peuvent être assez décontractées comme dans la plupart des pays tropicaux. Il est toutefois recommandé de se couvrir bras et jambes à la tombée de la nuit afin de se protéger des moustiques et de prévoir un imperméable léger en saison des pluies. Pendant les mois d'hiver (de novembre à février), des vêtements chauds sont nécessaires pour les séjours au nord de la Thaïlande. Enfin, les voyageurs ne doivent pas porter de shorts, de jupes courtes ou autres vêtements étriqués pour visiter les monuments religieux. Les chaussures doivent être retirées avant de pénétrer dans une maison privée.



TRANSPORT

Ceux possédant un permis de conduire international valide seront en mesure de louer et de conduire une voiture. La signalisation routière et les cartes sont généralement affichées en langue anglaise et les sociétés internationales de location de voiture comme Avis et Hertz sont présentes dans les zones touristiques majeures comme Chiang Mai, Pattaya, Phuket et Samui. Il est également facile de louer une voiture avec un chauffeur.

Pour se déplacer en ville, il existe plusieurs options. Les tuk-tuks sont amusants pour les transferts de courte distance tandis que les taxis climatisées sont un moyen pratique et économique. À Bangkok, les transports publics comprennent le bateau-bus, le métro aérien et le métro souterrain qui sont faciles à utiliser, abordables et relient les zones touristiques les plus importantes. Une excellente façon d'éviter les célèbres embouteillages en ville !



VISA

Les citoyens de 49 pays différents peuvent entrer en Thaïlande sans visa et obtenir un visa gratuit à l'aéroport pour un séjour de 30 jours (**NOTE** : La plupart des arrivées par voie terrestre donnent droit à un visa de 15 jours seulement). La durée de validité suivante est le visa touristique valable pour 60 jours qui coûte environ 25 USD, en fonction du pays d'origine. Trois photos d'identité doivent accompagner toutes les demandes. Merci de vérifier auprès du ministère thaïlandais des Affaires étrangères pour les dernières informations et les procédures de visa de chaque pays sur le lien internet suivant : <http://www.mfa.go.th/main/en/services/4908>