

## INFORMACIÓN UTIL SOBRE TAILANDIA





## AEROLINEAS

Internacional: Entre las principales aerolíneas que vuelan a Tailandia están Thai Airways, Air France, British Airways, Cathay Pacific, Lufthansa, Qantas, Singapore Airlines y muchos más.

Nacional: Hay cinco aerolíneas nacionales operando actualmente en Tailandia: Thai Airways, Thai Air Asia, Bangkok Airways, Nok Air y Orient Thai



## IMPUESTOS AEROPORTUARIOS

Los impuestos aeroportuarios están incluidos en todos los billetes de avión nacionales e internacionales. Las tarifas aeroportuarias adicionales también están incluidas, por lo que no es necesario realizar ningún pago adicional en el aeropuerto.



## LLEGADAS A TAILANDIA



### EN AVION

Bangkok es uno de los centros aéreos más grandes de Asia, por lo que está muy bien conectado con el resto del mundo. Además del aeropuerto de Suvarnabhumi en Bangkok, los aeropuertos de Chiang Mai, Hat Yai, Koh Samui, Phuket y Krabi están conectados directamente con vuelos internacionales. Consulte con su agente de viajes local para conocer las rutas, tarifas y disponibilidad en vuelos a Tailandia. Podrá encontrar algunas buenas ofertas en los sitios web de descuento y los buscadores de vuelos.



### POR TIERRA

Tailandia comparte fronteras con Myanmar al noroeste, Laos al noreste, Camboya al este y Malasia al sur.

Desde Laos: El cruce más popular es el Puente de la Amistad que cruza el río Mekong entre Vientián y Nong Khai. Existe un Segundo Puente de la Amistad que vincula a Savannakhet con Mukdahan. También es posible cruzar la frontera en Houey Xai / Chiang Khong, Nakaxeng / Kaenthao, Pakxan / Bungkan, Thakhaek / Nakorn Phanom.

Desde Myanmar: los viajeros pueden cruzar a Tailandia desde Tachileik hasta Mae Sai (Chiang Rai) y desde Kawthoung hasta Ranong. Para los puntos fronterizos en Mae Sot / Myawaddy y Three Pagoda Pass en Sangkhlaburi / Payathonzu, los extranjeros solo pueden acceder desde el lado tailandés, por lo que será imposible cruzar a Tailandia desde Myanmar en estos puntos. (**Nota:** el cruce fronterizo en Three Pagodas Pass se cierra de vez en cuando debido a la situación política)

Desde Camboya: hay seis puntos fronterizos que unen Tailandia y Camboya. La autopista que une Siem Reap y los templos de Angkor llevan a Aranyaprathet a través de Poipet, un cruce muy popular.

Desde Malasia: hay cuatro cruces que unen Tailandia con Malasia: Padang Besar y Sadao en la provincia de Songkhla, Betong en la provincia de Yala y Sungai Kolok en la provincia de Narathiwat. (**Nota:** estos cruces fronterizos están cerrados de vez en cuando debido a la situación política)



## FORMALIDADES DE LA LLEGADA

A su llegada a Tailandia, todos los viajeros deben completar un formulario de entrada / salida que incluye una declaración de aduana. Es importante conserve la copia de este formulario junto a su pasaporte mientras esté en Tailandia pues deberá presentarla a los funcionarios de aduanas e inmigración en su salida. En caso de su visa sea a la llegada, diríjase directamente al puesto de visado y lea la sección de visa a continuación. (Nota: los procedimientos de entrada por tierra cambian ocasionalmente dependiendo de la oficina de inmigración). Si ha reservado una transferencia con EXO Travel, le brindaremos información sobre dónde encontrar a su guía / conductor, así como un Número de teléfono de 24 horas que podrá utilizar en caso de emergencias.

Adicionalmente, inmigración en Tailandia exige a los viajeros ingresar al país con 20,000 THB por persona o 40,000 THB por familia en efectivo. Se realizarán comprobaciones al azar de los viajeros, en caso de que tenga algún problema, no dude en ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de EXO directamente.



### CAJEROS AUTOMÁTICOS

Los cajeros automáticos para retirar Baht tailandés están ampliamente disponibles en los principales aeropuertos, centros comerciales, hoteles y casi todos los bancos provinciales en Tailandia. En la mayoría de cajeros, hay un retiro máximo de 20,000 THB por transacción; sin embargo, puede realizar varios retiros en un solo día. También hay una tarifa de 150 THB localmente por cada retiro. Pídale ayuda a su guía turístico cuando necesite ubicar un cajero automático.



### HORAS DE TRABAJO

La mayoría de las empresas abren de lunes a viernes. Las oficinas gubernamentales están abiertas de 08:30 a 16:30 y algunos cierran a la hora de almuerzo desde el mediodía hasta las 13:00. Muchos minoristas y agencias de viajes también abren los sábados y la mayoría de las tiendas abren los domingos.



### ROPA

La ropa cómoda y liviana en telas naturales como el algodón es la más adecuada para viajar en Tailandia. El código de vestimenta es bastante informal, como en la mayoría de las partes de los trópicos, pero es aconsejable cubrir los brazos y las piernas por las noches para protegerse de los insectos. Un impermeable ligero es una buena idea en la temporada de lluvias. Durante los meses de invierno, de noviembre a febrero, se necesita ropa abrigada para visitar el norte de Tailandia. Los viajeros no deben usar pantalones cortos, faldas cortas u otra ropa "indecente" al visitar edificaciones religiosas y es obligatorio quitarse los zapatos antes de entrar a una casa privada o templo.



## TARJETAS DE CREDITO

Las más aceptadas son VISA y MASTERCARD, pero la mayoría de las principales tarjetas de crédito son aceptadas en Tailandia. No todas las tiendas y restaurantes aceptarán tarjetas de crédito, así que diríjase a un cajero antes de realizar cualquier compra. Tenga en cuenta que algunos lugares pueden repercutirle la tarifa que le impone la compañía de tarjetas de crédito (aproximadamente del 2,25% al 3,5%, según el tipo de tarjeta), por lo que es posible que sea más favorable pagar en efectivo que con tarjeta de crédito.



## ENTRETENIMIENTO

Hay muchas opciones de entretenimiento en Tailandia entre restaurantes, bares y discotecas abiertos hasta altas horas de la noche / temprano en la mañana, además de una gran variedad de restaurantes que ofrecen ricas opciones, desde cocina tailandesa, china, italiana, francesa, etc. hasta comida rápida.



## REGLAMENTACIÓN ADUANERA

Importación libre de cada pasajero con pasaporte propio, independientemente de su edad:

1. 200 cigarrillos o 250 gramos de tabaco o el mismo peso de cigarros;
2. 1 litro de licor;
3. Una cámara con 5 rollos de película o una cámara de película con 3 rollos de 8 o 16 mm película;
4. Moneda extranjera no superior a 20,000 USD

Los cigarrillos electrónicos también están prohibidos en Tailandia. No está permitido traer vaporizadores (como e-cigarettes y e-baraku) o repuestos a Tailandia. Es probable que estos artículos sean confiscados y usted podría ser multado o enviado a prisión por hasta 10 años si es declarado culpable. La venta o el suministro de cigarrillos electrónicos y dispositivos similares también están prohibidos y usted podría enfrentar una fuerte multa o hasta 5 años de prisión si es encontrado culpable.

La prohibición de fumar se ha implementado en 20 playas de Tailandia. Podría ser encarcelado hasta por 1 año o multado hasta con 100.000 THB (3.000 USD) o ambos, si se le encuentra culpable. Entre las 20 playas se encuentran Pattaya, Bangsaen, Cha-am, Hua Hin, Phuket, Samui, Phang Nga y Songkhla.

Respecto a la regulación de cámaras, todos los usuarios de drones que traigan vehículos aéreos no tripulados de más de 250 gramos a Tailandia deben registrar sus dispositivos para obtener una licencia oficial de la Autoridad de Aviación Civil de Tailandia. Si no lo hace, corre el riesgo de pagar una multa de 100.000 THB (3.100 USD) o de estar encarcelado hasta por 5 años. Esta regulación podría tener un impacto en los turistas y medios de comunicación (fotógrafos y blogueros de redes sociales), que utilizan drones para fines comerciales y recreativos.



## ELECTRICIDAD

Tailandia usa 220V (50 ciclos por segundo) pero los enchufes no están estandarizados. Se recomienda llevar un adaptador de enchufe universal.



## COMIDA

La base de la comida tailandesa es el arroz, generalmente al vapor o en fideos, acompañando platos principales como verduras, carne, mariscos, huevos, pescado y sopa, mientras que el arroz pegajoso se prefiere con algunas especialidades locales. Aunque los tailandeses en general prefieren la comida picante y caliente, no todos los platos son tan intensos y hay grados de picor ya que la comida tailandesa se puede modular para satisfacer la mayoría de los gustos. Tailandia es también el lugar perfecto para una gran variedad de frutas tropicales como mangos, piña, plátanos, longan, mangostán, jackfruit, así como el famoso durian, apodado 'la fruta de los dioses', cuyo olor y sabor son bastante peculiares. Tenemos una "Guía de restaurantes y tiendas" que muestra nuestros restaurantes y bares preferidos en Bangkok, Chiang Mai y Phuket. ¡No dude en solicitar una copia!



## SALUD

No se requieren vacunas, excepto la fiebre amarilla si viene de un área donde la enfermedad se encuentra presente. Sin embargo, los viajeros deben ser vacunados contra la fiebre tifoidea, el cólera, las hepatitis A y B, el tétanos y el polio. El dengue y la malaria están presentes en la mayor parte de la región y es aconsejable tomar precauciones, especialmente si se viaja fuera de los caminos populares. El nivel de las instalaciones médicas en general es bueno y Tailandia tiene una creciente industria del turismo médico. Es aconsejable comprar una buena póliza de seguro médico antes de viajar en caso de que sea necesaria la evacuación.



## INTERNET

Los cibercafés están ampliamente disponibles en todas partes y se encuentran con facilidad en las principales ciudades y pueblos. Los precios son razonables, pero pueden variar de 10 a 60 baht por hora. En muchos cibercafés, puede comprar tarjetas telefónicas prepagas internacionales para marcar desde una computadora a una línea fija o teléfono móvil en todo el mundo. La mayoría de los cibercafés están equipados con cámaras web, auriculares y micrófonos. Los puntos de wifi están cada vez más disponibles, en su mayoría gratuitos, en hoteles y espacios públicos en Bangkok. Muchos hoteles también tienen "centros de negocios" con computadoras conectadas a Internet o acceso a banda ancha en la habitación. Tenga en cuenta que este servicio no siempre es gratuito y las tarifas suelen ser más económicas en los cibercafés.



## IDIOMA

El idioma más hablado en Tailandia es el tailandés, un idioma complicado con un alfabeto único. Además de los numerosos dialectos de las tribus de las colinas, también se habla laos, khmer y chino. La mayoría de los tailandeses, especialmente en las principales ciudades, hablan inglés por lo que los turistas no deberían tener problemas con la comunicación en estas áreas.



## FOTOGRAFÍA

Los lugares para imprimir fotografías son comunes en Bangkok y en el resto de Tailandia, y ofrecen impresiones normales y de calidad profesional. Las fotos digitales se pueden descargar y cargar fácilmente en un CD-ROM en caso de que se quede sin memoria. Además, es fácil comprar tarjetas de memoria SD en las principales ciudades.



## DINERO

La moneda en Tailandia es el Baht. Los bancos, que abren de lunes a viernes de 8:30 a 15:30, ofrecen las mejores tasas de cambio. (Algunos bancos en las áreas comerciales centrales o en grandes almacenes extienden el horario comercial hasta las 18:00 o 19:00). Obtendrá una mejor tasa de cambio en el país que en el extranjero, por lo que es aconsejable esperar hasta llegar a Tailandia para cambiar su dinero. En el área de llegada del aeropuerto de Bangkok, hay bancos que ofrecen la misma tarifa que encontrará en el centro de la ciudad.

En las zonas turísticas, también hay puntos de cambio de divisas que permanecen abiertos hasta más tarde, por lo general hasta alrededor de las 20:00. Los cajeros automáticos se encuentran en todo el país y la mayoría aceptará tarjetas de cajero automático extranjeras. Las tarjetas de crédito son ampliamente aceptadas en hoteles, restaurantes y otras empresas.



## CORREO POSTAL

Las postales se venden en los principales sitios turísticos y los sellos están disponibles en las oficinas de correos y en los mostradores de recepción de algunos hoteles. Una tarjeta postal a Europa cuesta 15 THB para enviar y puede demorar hasta dos semanas para llegar al país de destino.



## RELIGIÓN

El budismo Theravada es practicado por alrededor del 95% de los tailandeses. Se espera que cada varón tailandés experimente el ser monje durante un corto período de su vida. También hay una gran minoría musulmana en las cuatro provincias más meridionales de Tailandia, Yala, Narathiwat, Pattani y Satun.



## HORA

Tailandia es GMT +7 y no opera en un sistema de verano, es decir la hora es estándar nunca se ajusta.



## SEGURIDAD

Tailandia es un país seguro para visitar. Como regla global, nunca deje sus pertenencias olvidadas y siempre mantenga el contacto visual o un control firme de las cámaras y los bolsos. Tenga cuidado con las estafas y los revendedores que siguen siendo bastante comunes en los destinos turísticos populares. Como en cualquier país, ocasionalmente se producen manifestaciones; sin embargo, generalmente se encuentran en áreas aisladas alejadas de los principales sitios turísticos y tienen poco o ningún efecto en los viajeros.



## COMPRAS

Los textiles son posiblemente la mejor compra en Tailandia, la seda tailandesa es considerada la mejor del mundo y se encuentra por precios muy económicos. Los bolsos tailandeses conocidos como *yâam* generalmente están muy bien hechos y vienen en muchas variedades, algunas tejidas por tribus de las montañas. Otros artículos a tener en cuenta incluyen gemas y joyas, platería, artículos de bronce, tallados en madera, lacados, celadones, artículos de cuero y sastrería.



## TELÉFONO-LLAMADAS

La mayoría de los hoteles ofrecen servicios internacionales de llamadas y fax, aunque tenga en cuenta que estos servicios son costosos en Tailandia. La mejor manera de mantenerse en contacto es comprar una tarjeta SIM local para su teléfono móvil en una tienda. Cuestan aproximadamente 150 THB y ofrecen tarifas de marcado internacionales tan bajas de hasta 5 THB por minuto y llamadas internacionales entrantes gratuitas. Los cibercafés suelen ofrecer también sistemas económicos de llamadas por teléfono web, sin embargo, la calidad suele ser baja.



## PROPINAS

No se esperan propinas por un buen servicio, pero siempre se agradece en Tailandia. Es habitual, aunque no obligatorio, dar propina a los guías turísticos y conductores al final de una excursión. Los porteros de hoteles y estaciones también deberían recibir una pequeña propina por sus servicios.



## TRANSPORTE

Aquellos que posean una licencia de conducir internacional válida podrán alquilar y conducir un automóvil. Las señales de tráfico y los mapas se encuentran en inglés comúnmente y las compañías internacionales de alquiler de automóviles como Avis y Hertz también operan en los principales destinos turísticos como Chiang Mai, Pattaya, Phuket y la isla de Samui. También es fácil alquilar un automóvil con un conductor. Para moverse por la ciudad hay varias opciones, los omnipresentes Tuk Tuks de tres ruedas son divertidos para transferencias cortas, mientras que los taxis ofrecen un agradable (y barato) viaje con aire acondicionado. En Bangkok, el transporte público incluye Barco fluvial, Skytrain y metro subterráneo, que son fáciles de usar, tienen precios razonables y conectan la mayoría de las principales zonas turísticas además de ser una excelente manera de evitar los infames atascos de tráfico de la ciudad.



## VISAS

Los ciudadanos de 49 países diferentes pueden ingresar a Tailandia sin una visa y se les puede otorgar una visa gratis en el aeropuerto por una estadía de 30 días. (NOTA: la mayoría de las llegadas por tierra solo reciben una visa de 15 días) La próxima visa es la visa de turista, que es válida durante 60 días y cuesta aproximadamente 25 USD, dependiendo del país de aplicación. Tres fotos de pasaporte deben acompañar a todas las aplicaciones. Consulte el sitio web del Ministerio de Asuntos Exteriores de Tailandia para obtener la información más reciente y los detalles completos del acuerdo de visa de su país:

<http://www.mfa.go.th/main/en/services/4908>



## AGUA

No es aconsejable beber agua del grifo en Tailandia, pero el agua mineral embotellada es segura y está disponible en todas partes. En general, el hielo en las bebidas está bien en los hoteles y restaurantes estándar, pero lo mejor es evitarlo en puestos callejeros o en áreas rurales.



## CLIMA

El mejor momento para visitar Tailandia es de noviembre a febrero, cuando el clima es seco y las temperaturas no son demasiado altas. Durante estos meses de invierno, las temperaturas en el extremo norte pueden descender hasta el punto de congelación durante las noches, por lo que no se recomiendan las caminatas y los viajes de campamento en estas áreas. De marzo a junio, el calor vuelve con temperaturas que superan los 40 grados centígrados durante el día. Sin embargo, rara vez llueve durante este tiempo y la humedad es baja. La temporada de lluvias en Tailandia comienza a fines de junio y continúa hasta octubre. Durante este tiempo, la humedad puede ser sofocante, ya que llueve a diario, generalmente por la tarde, pero también es el tiempo más tranquilo para los viajeros, lo que significa que los precios de los hoteles bajan y los lugares turísticos populares están felizmente libres.

Las playas del sur de Tailandia se enfrentan a dos sistemas climáticos que traen las lluvias tropicales en diferentes épocas del año, por lo que es posible disfrutar de las playas de Tailandia durante todo el año. De enero a septiembre, puede elegir una playa en la costa este, como Koh Samui o Koh Phangan, donde tendrá la mejor posibilidad de clima soleado y seco, mientras que de octubre a abril, la costa oeste, incluyendo Phuket, Krabi, Khao Lak, Koh Phi Phi y Koh Lanta, ofrecen la mejor oportunidad de obtener un bronceado total. Algunas playas se pueden visitar durante todo el año, como Hua Hin, Koh Samed y Koh Chang.

Para las fechas de salida entre el 15 de marzo y finales de abril (fechas estimadas, varían según la temporada), ocurrirán quemas en partes del norte de Tailandia y otras áreas en el sudeste asiático, lo que provocará neblina sobre Chiang Mai y Chiang Rai.

La temporada de quema ocurre anualmente cuando los productores de arroz queman sus tierras para preparar sus campos para los cultivos de los años siguientes. No desalentamos viajar al norte de Tailandia durante este tiempo, pero tenga en cuenta el humo y las altas temperaturas cuando participe en actividades de alta intensidad durante este tiempo si tiene alergias, dificultades respiratorias o es sensible al humo.