



TRAVEL

INFORMACIÓN DE UTILIDAD PARA VIAJES A JAPÓN





AEROLINEAS

Internacional: Japón está muy bien comunicado por la mayoría de las compañías aéreas.

Domésticas: Las aerolíneas domésticas incluyen Japan Airlines (JAL) y Air Nippon Airlines (ANA), Skymark, Skynet y Air Do.

TASAS AEROPORTUARIAS

Las tasas aeroportuarias están incluidas en el precio del billete, no es necesario pagar nada en el aeropuerto.

LLEGADA A JAPÓN

Tokio es uno de los núcleos aéreos más grandes de Asia, así que está muy bien conectado con el resto del mundo. Tokio tiene dos aeropuertos internacionales, Narita y Haneda.

Otros aeropuertos de Japón que también operan vuelos internacionales son los Aeropuertos de Osaka, Kansai, y de Nagoya, Chubu Centrair.

Consulte rutas, tarifas y disponibilidad de vuelos a Japón con EXO Travel. Algunas páginas web y de búsqueda de vuelos pueden ofrecer buenas promociones.

PROCEDIMIENTOS A LA LLEGADA

A su llegada a Japón, todos los visitantes deben rellenar un formulario de entrada/salida, incluyendo una declaración de aduana. Es importante que guarde bien su copia de este formulario con el pasaporte mientras esté en Japón, para poder presentarla en aduana e inmigración a la salida.

Si ha reservado nuestro servicio de Bienvenida, su representante le estará esperando en la sala de llegadas, con un cartel con su nombre.

CAJEROS AUTOMÁTICOS

Tarjetas de crédito, débito, y tarjetas de efectivo son muy útiles para conseguir efectivo. Sin embargo, la mayoría de los cajeros automáticos sólo aceptan tarjetas expedidas en Japón y no aceptan tarjetas expedidas en el extranjero. Algunos cajeros situados en los Aeropuertos Internacionales de Narita y Kansai, y en más de 24.000 oficinas de correos, Seven Eleven y otras tiendas en todo el país, aceptan tarjetas expedidas en el exterior.

Para saber horarios de servicio y ubicación de los cajeros en los Seven Eleven:

<http://www.sevenbank.co.jp/intlcard/index2.html>.

Los lugares que disponen de este servicio tienen el símbolo de "Servicio de Cajero Internacional" (un trébol verde) y adhesivos que indican las tarjetas admitidas. Se aceptan tarjetas Cirrus, Plus, Maestro y Visa Electron, así como Visa, MasterCard, American Express, Diners Club y JCB, VISAELECTRON, PLUS, Maestro, Cirrus, China Unionpay, DISCOVER.

Los horarios de servicio de los cajeros en las oficinas dependen de la localización, pero en general son:

De lunes a viernes: 07:00 a 19:00/21:00/23:00

Sábados, Domingos y festivos: 09:00 a 17:00

La cantidad mínima que puede retirar en cualquier cajero es de 10.000 Yenes.



Compruébelo con su hotel o su guía cuando necesite sacar efectivo. Le recomendamos utilizar los cajeros internacionales del aeropuerto a su llegada.

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE

La red regional de cajeros Maestro, está siendo mejorada actualmente. Por esto en el momento no es posible usar tarjetas Maestro emitidas fuera de la región Asia/Pacífico, aunque sí las emitidas en Holanda y Canadá.

Los siguientes tipos de tarjetas NO se ven afectadas por esta suspensión temporal: Tarjetas Maestro emitidas en Asia/Pacífico, tarjetas Maestro sin Chip EMV, tarjetas MasterCard y Cirrus. Es posible utilizar estas tarjetas en todo el Japón.

MasterCard no ha dado y una fecha fija para que el servicio se normalice, sólo un comunicado indicando que lo resolverán a la mayor brevedad.

HORARIO COMERCIAL

Las tiendas y comercios abren todos los días de 10:00 a 19:30 ó 20:00 horas. Los museos, templos y otras atracciones turísticas normalmente abren de 10:00 h a 17 horas, con el horario máximo de entrada 30 minutos antes del cierre.

Las oficinas abren de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, las oficinas de correos abren de 9:00 a 17:00 h y los bancos de 9:00 a 15:00 h.

ROPA

Prendas frescas en verano es lo mejor para el verano en Japón y ropa abrigada para el invierno (especialmente si va a ir a las zonas alpinas). Si viaja en primavera, lleve alguna ropa abrigada, puesto que la temperatura baja por la noche.

Los japoneses siempre van meticulosamente vestidos y le juzgarán (y en ocasiones le tratarán) en función de cómo vista, por lo que evite llevar ropa rasgada o desgastada.

Calzado que se quite y ponga fácilmente es importante cuando visite templos, entre en ryokans, etc. Por esa razón, lleve calcetines sin agujeros.

Aunque Japón es menos estricto que otros países budistas en cuanto a lo que llevar cuando visite templos, siempre es educado cubrirse los hombros.

TARJETAS DE CRÉDITO

Es importante saber que Japón es una sociedad que se rige más por el efectivo y las tarjetas de crédito no se usan tanto como en los países más occidentales. Se aceptan en zonas urbanas, restaurantes, tiendas y hoteles. Sin embargo, no confíe que puede pagarlo todo con la tarjeta, porque en algunos restaurantes económicos, tiendas de barrio y alguna pensión japonesa, especialmente en zonas rurales, normalmente no aceptan el pago con tarjeta.

ELECTRICIDAD

La corriente eléctrica que se usa en todo el país es de 100 Voltios (corriente alterna). Sin embargo, hay dos tipos de frecuencia (o ciclos): 50 Hertz en la zona este (incluido Tokio y zonas del noreste), y 60 Hertz en la zona oeste (incluido Nagoya, Kyoto, Osaka, y otros puntos del suroeste).

En la mayoría de los hoteles, hay 2 conexiones, para 110 y 220 Voltios, para máquinas de afeitar eléctricas, secadores de pelo, planchas de viaje y otros dispositivos. Japón usa enchufes planos de 2



clavijas (como en EEUU), y no tiene adaptador para enchufes de 3 clavijas, por lo que necesitará un adaptador.

COMIDA

Japón no sólo es una tierra de sushi. Aunque hay bastante pescado, tiene una gran variedad de tipos de comida, incluso para el paladar más exigente. El arroz es el alimento básico y son típicos los fideos como ramen, soba y udon con varios ingredientes.

Casi todo se come con palillos, por lo que es mejor que vaya practicando, porque no todos los restaurantes tienen cubiertos.

SALUD

No se necesitan vacunas excepto para la fiebre amarilla, si viene de una zona donde esta enfermedad está presente (Sur América).

INTERNET

La mayoría de los hoteles tienen Centros de Negocios con ordenadores conectados a Internet. Casi todos tienen acceso inalámbrico en las habitaciones si lleva su propio ordenador. El estilo japonés de alojamiento *ryokan* a veces tiene acceso a Internet, pero no suelen disponer de ordenadores a disposición del cliente.

Los cybercafés no son comunes en Japón, debido al predominio de acceso a Internet en los teléfonos móviles y en casa. Los manga Cafés (una mezcla de librería de comics y cybercafés) normalmente se encuentran cerca de las estaciones, pero necesitan registrarse, y el personal no suele hablar inglés.

IDIOMA

Muchos visitantes que no saben hablar japonés han viajado sin problemas por todo el país, pero los que saben algunas palabras o frases disfrutan mucho más de su viaje. Uno de los primeros consejos es tener los destinos como hoteles, restaurantes u otros puntos turísticos escritos en japonés, así podrá enseñárselo al taxista, a la gente de la calle y a otras personas que le podrán ayudar. Si el viajero necesita preguntar direcciones o hacer alguna otra pregunta, es mejor buscar gente joven, especialmente universitarios o gente de negocios, porque en el colegio se estudia inglés.

No hace falta decir que deberá hablar claro, despacio y vocalizar, y si aún así tiene problemas comunicándose, le sugerimos que escriba la pregunta, en vez de hablar, ya que muchos japoneses no han tenido la opción de conversar en inglés, pero pueden leer perfectamente.

MONEDA

La moneda japonesa es el yen, se simboliza con "¥". La denominación de las monedas es de 1yen, 5 yenes, 10 yenes, 50 yenes, 100 yenes y 500 yenes. Los billetes son de 1.000 yenes, 2.000 yenes, 5.000 yenes y 10.000 yenes.

Se puede cambiar dinero en los aeropuertos internacionales de Narita y Kansai, en todos los bancos, y oficinas de correos que tengan el sello de "CAMBIO EXTRANJERO AUTORIZADO", hoteles (sólo para los huéspedes), y la mayoría de los grandes almacenes en las grandes ciudades (en la ventanilla de servicio al cliente o cambio de moneda). Los cheques de viajero en dólares americanos, yenes japoneses y otras divisas se pueden cambiar por yenes en los lugares mencionados anteriormente, note que necesitará el pasaporte para todas las transacciones.



Los bancos en las zonas rurales quizá no acepten cheques de viajeros y probablemente las tiendas y los restaurantes tampoco.

Tenga en cuenta que cambiar dinero y cheques de viajero en bancos y oficinas de correos en Japón puede ser un proceso largo, por lo que recomendamos usar tarjetas de crédito y débito.

FOTOGRAFÍA

Los laboratorios de revelado de fotos son muy comunes, y trabajan películas normales y películas de calidad profesional. Las fotografías digitales se pueden descargar fácilmente y grabar en un CD Rom en caso de que se quede sin memoria. Las tarjetas de memoria tienen buen precio en Japón.

CORREO POSTAL

La forma más fácil de enviar correo o paquetes es en la recepción del hotel. Las postales y los sellos se pueden adquirir en las oficinas de correos, pequeños comercios y kioscos, en estaciones de tren por todo el país. Las oficinas de correos abren de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas, aunque las oficinas centrales (a menudo situadas cerca de las estaciones de tren principales) abren durante más tiempo y pueden abrir fines de semana y festivos también. Enviar una postal a cualquier parte del mundo cuesta 70 yenes.

FESTIVOS PÚBLICOS EN 2014

Japón tiene 15 días festivos nacionales. Las oficinas del Gobierno, bancos y la mayoría de los negocios cierran en vacaciones, pero los restaurantes y tiendas permanecen abiertos. La mayoría de los museos también están abiertos durante casi todos los festivos, excepto los museos pequeños y privados, que suelen cerrar. La única excepción es durante el Año Nuevo, que muchos restaurantes, tiendas y museos cierran, normalmente del 1 al 3 de enero. Durante ese tiempo, los clientes tienen que cenar en los hoteles, aunque en la mayor parte de los pueblos turísticos, los restaurantes abren.

No recomendamos viajar en los siguientes periodos de temporada alta, porque los trenes de larga distancia, ferrys y aerolíneas no tendrán cupos disponibles, por no mencionar los hoteles y otros alojamientos, que suelen aumentar sus tarifas en las temporadas altas.

1. Temporada de Año Nuevo: del 29 de diciembre al 3 de enero y los fines de semana previo y posterior.
2. Temporada de "Semana de Oro": del 29 de abril al 5 de mayo y los fines de semana previo y posterior.
3. Temporada del festival "Bon": La semana del 15 de agosto.



RELIGIÓN

El shintoísmo, que es autóctono de Japón, y el budismo, que fue introducido en el país en el siglo VI son las dos religiones principales. Muchos japoneses practican ambas religiones, para nacimientos y bodas en concordancia con los ritos Shinto mientras que el budismo lo usan para funerales y servicios conmemorativos. El shintoísmo, que se originó como una forma de afrontar los miedos de la gente sobre demonios y lo sobrenatural, no tiene base escrita. Un lugar Shinto sagrado de oración es como un santuario. El lugar sagrado de oración budista es un templo. La libertad religiosa está garantizada por la Constitución.

SEGURIDAD

Japón ha encabezado durante mucho tiempo la lista de los países más seguros del mundo. Incluso las grandes ciudades como Tokio y Osaka son sorprendentemente seguras. No sólo los crímenes contra los visitantes no son frecuentes, sino que los efectos personales que se dejan olvidados en trenes o taxis, en bancos del parque o en restaurantes, normalmente se devuelven a la comisaría local para devolverlos a sus propietarios.

COMPRAS

Ir de compras en Japón está lleno de tesoros inesperados, desde objetos tradicionales a magia de alta tecnología. Cada zona tiene sus propias artesanías, hechas con técnicas que han pasado de generación en generación.

Los souvenirs que hay que buscar son perlas, aparatos electrónicos, cámaras, relojes de pulsera y de pared, utensilios de bambú, kimonos, artículos de seda, cerámicas y objetos lacados.

Los visitantes extranjeros con una situación temporal que gasten más de 10.001 yenes cualquier día en una tienda, tienen derecho al reembolso del 5% de tasas. Sólo algunos departamentos y tiendas especializadas ofrecen este reembolso a los turistas, y el cliente debe mostrar su pasaporte. No se garantiza la devolución en cosméticos, alcohol, comida, cigarrillos, medicinas, películas ni pilas, que incluyen el impuesto en el precio.

TELÉFONO

El sistema de teléfonos móviles japonés no es compatible con los de otros países, lo que significa que, a menos que tenga un teléfono 3G, su móvil no funcionará en el país.

Se pueden alquilar móviles en el aeropuerto por unos 500 yenes al día, más un cargo por seguro y gastos de llamadas.

También puede alquilar un teléfono y usar su propia tarjeta sim, si desea mantener su número.

Las llamadas internacionales se pueden hacer desde los hoteles y teléfonos públicos de pago que muestren el sello "Teléfono Internacional y Doméstico". Se pueden encontrar en aeropuertos, vestíbulos de hotel y otras facilidades.

HUSO HORARIO

Japón es GMT + 9 y no tiene cambio de horario.

PROPINAS



En Japón no se suelen dar propinas, ni a las camareras, ni a los taxistas ni a los botones. Si intenta dejar propina puede causar confusión.

Se carga un servicio del 10 al 15 por ciento en las cuentas en los hoteles y restaurantes más exclusivos. En los hostales japoneses, con servicio de limpieza individual, añaden un 10 ó 20%. No hay cargo en las facturas de hoteles de negocios, pensiones, minshuku, albergues juveniles y otros alojamientos económicos.

Los viajeros, sin embargo pueden dar propinas a sus guías de viaje y camarera en el hostel japonés si les hacen alguna petición especial. Lo mejor es poner el dinero en un sobre antes, si se va a hacer esto. Dar un regalo pequeño también es una manera de mostrar su satisfacción.

TRANSPORTE

Japón tiene probablemente el mejor sistema de transporte público del mundo, por lo que la mayor parte de los transportes de larga distancia se hacen en tren, incluyendo el famoso tren bala *Shinkansen*. El ticket "*Japan Rail Pass*" ofrece a los visitantes extranjeros una manera económica, flexible y de fácil uso, mejor que los billetes regulares, permitiendo viajar ilimitadamente en la amplia red de trenes JR (Japan Rail) por todo el país, y tiene pases de 7, 14 y 21 días.

Tokio tiene una red muy extensa de metro subterráneo y por tierra. La mejor manera de moverse es usando una tarjeta de transportes de prepago (PASMO o SUICA).

Kyoto tiene una red de autobuses excelente, y comprando una tarjeta de autobús (con un mapa de autobuses gratis en inglés) podrá viajar ilimitadamente con los autobuses de la ciudad durante todo el día.

Los taxis pueden ser útiles para distancias cortas, pero son costosos.

VISADOS

La mayoría de personas, incluidos casi todos los países occidentales pueden ingresar en Japón para estancias cortas (normalmente de 90 días) sin visado por viajes de negocios o con finalidad turística. Las personas que no tienen "Acuerdos Recíprocos de Exención de Visado", deben tener este visado. Para solicitarlo, el interesado debe acudir en persona al consulado o embajada japonesa de su propio país.

Compruebe en la siguiente web más información sobre los visados:

http://www.mofa.go.jp/j_info/visit/visa/index.html

CLIMA

Japón tiene un clima suave, pero como es un archipiélago que ocupa unos 3.000 km (1.800 millas) de norte a sur, hay diferencias de temperatura, además de en la flora y los paisajes. El extremo norte es subártico, mientras que el sur es subtropical.

La primavera es uno de los mejores momentos para visitar el país, que es cuando sus árboles florecen de golpe, comenzando con los cerezos en Marzo, y después, en Mayo, con los últimos almendros al norte de Japón.

El verano japonés comienza en junio, con la temporada lluviosa, que dura unas 3 semanas. Aunque no llueve todos los días, las lluvias pueden ser fuertes, por lo que recomendamos llevar un paraguas.

Cuando termina la temporada lluviosa, llega el calor y la humedad. Las excepciones son Hokkaido (que no tiene estación lluviosa) y las zonas montañosas con sus resorts. Los que están al lado del mar también son muy populares. La estación oficial para subir al Monte Fuji es del 1 de Julio al 26 de Agosto.



Septiembre marca la estación de los tifones, aunque las tormentas sólo llegan a la costa algunas veces. Octubre es muy agradable, temperaturas frescas y una bellísima escala de colores desde el rojo al dorado. Es la época de la cosecha, de cortar el arroz, hacerlo fardos, y apilarlo en filas ordenadas.

Excepto en el norte, el invierno en Japón no es muy duro, especialmente en la costa del Pacífico, donde el clima es generalmente seco y el cielo azul. Las zonas del sur, incluyendo Kyushu, disfrutan de una temperatura más cálida todavía, mientras que las zonas del norte como Hokkaido y las zonas montañosas del centro son muy frías, con abundantes nevadas. Por supuesto, Japón tiene muchos resorts de esquí, y su temporada alta es en este periodo del año, como muchos de los resorts de aguas termales, u *Onsen*.

AGUA

Se puede beber agua del grifo en todo el país.