



AVERTISSEMENT - TRANSFERTS DE BATEAUX DE VITESSE

Notes générales

Les liaisons par bateau rapide entre **Bali et Lombok** sont un moyen pratique de voyager entre les deux îles, en particulier entre l'est ou le sud de Bali et l'ouest de Lombok et les îles Gili. Le bon fonctionnement de ces routes dépend toutefois des conditions météorologiques et de l'état de la mer et ces liaisons peuvent être temporairement fermées pour ces mêmes raisons.

- Nous déconseillons et ne proposons jamais un trajet en bateau rapide entre Lombok ou les Gilis et Bali en liaison avec un vol international le même jour et nous demandons de réserver au moins une nuit intermédiaire / 24 heures «sans vol» entre un transfert en bateau et un vol international de départ.
- Les voyageurs qui insistent pour que leur vol de départ soit réservé le même jour le feront à leurs propres risques. Nous ne pouvons être tenus responsables de quelque interruption des itinéraires de voyage ou des vols manqués et des arrangements de voyage en raison des transferts de bateaux suspendus perturbant les arrangements de voyage.
- Exo Travel et ses partenaires de bateaux rapides déclinent toute responsabilité dans le cas où un client insiste pour réserver un voyage en hors-bord le même jour qu'un vol de départ international.

Il en va de même pour les transferts en bateau entre Nusa Lembongan / Nusa Penida et Bali.

Actions en cas de suspension des services

Nos partenaires de bateaux rapides sont des transporteurs point à point: sur les services suspendus pour des raisons de force majeure (fermeture temporaire du trafic décidée par les autorités maritimes), les billets seront remboursés.

Toutefois, le transporteur n'est pas responsable de l'acheminement des clients vers leur destination finale ou des coûts supplémentaires liés à cette situation (achat de billets d'avion pour Lombok sur un vol intérieur, nuits supplémentaires, etc.).

La solution généralement proposée par les compagnies de bateaux rapides est de rediriger les clients sur un ferry local entre Padangbai à Bali et Lembar dans le sud de Lombok ou vice versa, une solution que EXO Travel ne recommande pas en raison de la qualité du ferry et des temps de trajet qui peuvent prendre jusqu'à une journée. Nous vous assisterons en examinant la possibilité de réserver des vols intérieurs (sous réserve de disponibilité, en particulier en haute saison), et nous devons facturer les coûts supplémentaires directement aux clients en interne.



Restrictions des passagers

Les traversées rapides ne sont pas autorisées pour les personnes suivantes qui se verront refuser l'entrée (+ perte de billets):

- femmes enceintes
- personnes atteintes de maladies cardiaques
- les enfants de moins de 3 ans. Celles-ci ne sont pas couvertes par l'assurance de transporteur de

bateau rapide et d'EXO Travel en cas d'accident. Dans le cas où les parents insistent pour voyager avec un enfant de - 3 ans une décharge de responsabilité devra être signée par les parents dégageant toute responsabilité la compagnie de speed boat et EXO Travel.