



INFORMACIÓN ÚTIL PARA VIAJES A CAMBOYA

AEREOÍNEAS (VUELOS NACIONALES)

Camboya tiene actualmente 3 aerolíneas nacionales que operan dentro del territorio nacional.

Angkor Air en tres aeropuertos (Phnom Penh, Siem Reap y Sihanoukville). Camboya Angkor Air, (código K6) que opera vuelos entre Phnom Penh y Siem Reap y Sihanoukville y Siem Reap, y ofrece solo clase estándar.

Bassaka Air, con dos aeropuertos en uso activo (Phnom Penh y Siem Reap). Bassaka Air, (código 5B) opera vuelos entre Phnom Penh y Siem Reap y ofrece opciones de clase business y economy.

Bayon Airlines con tres aeropuertos (Phnom Penh, Siem Reap y Sihanoukville). Bayon Airlines, (código BD) que opera vuelos entre Phnom Penh y Siem Reap y Sihanoukville y Phnom Penh, y ofrece clase business y economy.

AEREOÍNEAS (VUELOS INTERNACIONALES)

Las siguientes aerolíneas vuelan actualmente a Camboya: Thai Airways, Bangkok Airways, Air Asia, Air France, Asiana Airlines, Cambodia Angkor Air, Cebu Airways, China Airlines, China Eastern Airlines, China Southern Airlines, Dragon Air, EVA Air, Jetstar Asia, Korean Air, Lao Airlines, Malaysia Airlines, Qatar Airways, Shanghai Airlines, Silk Air, Tiger Airways and Vietnam Airlines.

Camboya Angkor Air opera rutas internacionales a Saigón, Hanoi, Bangkok y Guangzhou con nuevos planes de expansión dentro de la región.

TASAS AEROPORTUALES

El impuesto de salida está incluido en el precio de los billetes para vuelos nacionales e internacionales.

ROPA

Lo más adecuado para viajar por Camboya son las prendas ligeras de tejidos naturales como el algodón. El código de vestimenta es bastante informal, como en muchas partes de los trópicos, pero es aconsejable cubrir brazos y piernas en las noches para prevenir picaduras de insectos. En temporada de lluvias es aconsejable llevar un impermeable ligero y paraguas que puede servir también para proteger del sol.

Zapatos (y calcetines) deben ser quitados antes de entrar en cualquier edificio religioso o casa privada.

ELECTRICIDAD

Camboya utiliza 220V, y una mezcla de 2 clavijas planas, 2 redondas o 3 redondas. Es recomendable disponer de un adaptador universal. Los apagones ocurren ocasionalmente, pero la mayoría de los hoteles tiene su propio generador.



DIVERSIÓN Y COMIDAS

En Camboya es fácil encontrar entretenimiento al estilo occidental. Phnom Penh y Siem Reap tienen una gran cantidad de buenos restaurantes y un gran número de bares y algunas discotecas. En el resto del país, este tipo de diversión aún no es muy común, pero se pueden encontrar restaurantes y bares orientados al turismo en la mayoría de destinos. Exo puede proporcionar una lista de restaurantes recomendados en Phnom Penh y Siem Reap.

ETIQUETA

Que hacer en Camboya:

- Pida permiso antes de tomar fotografías a las personas o a los monjes. La mayoría de las veces será permitido tomar fotos, pero en ocasiones algunas personas pueden solicitar algún pago - por lo que está recomendado preguntar!
- Es costumbre quitarse los zapatos y calcetines al entrar en los lugares de culto como las pagodas o los templos. Los visitantes deben vestirse adecuadamente cuando estén dentro de un sitio religioso (la parte superior de los brazos y las piernas deben estar cubiertas y deberá quitarse el sombrero). Si los templos son parte de los días de excursiones puede ser cómodo el uso de sandalias o hawaianas.
- Es respetuoso quitarse los zapatos al entrar en la casa de alguien.
- Al ser invitado a cenar en la casa de una familia camboyana es recomendable llevar un pequeño regalo para el huésped, como fruta, postres, o flores.
- Al ser invitado a una boda, es costumbre regalar dinero (\$20 por pareja son suficientes).
- Al utilizar palitos de dientes es recomendable cubrir la boca con la mano.
- A pesar de no ser obligatorio, se suele saludar a los demás con un ligero gesto de la cabeza hacia adelante juntando las manos en el pecho (conocido como "Sampeah").

Lo que no hay que hacer en Camboya

- Al sentarse en el suelo, no poner la planta del pie en dirección de otra persona. En el budismo los pies son considerados la parte más baja del cuerpo y es de mala educación mostrarlos.
- No tocar a los locales en la cabeza! Siendo la parte más alta del cuerpo es considerada una falta de respeto tocar a la gente aquí.
- No es de buena educación comenzar a comer antes de quien nos invitó.
- La mujer no puede tocar a los monjes ni pasar algo directamente con la mano.
- Mantener las manifestaciones públicas de afecto al mínimo. Aunque es común ver a turistas con pantalones o camisetas muy cortas, los locales prefieren ropas que cubren más. Recomendamos el uso de pantalones cortos hasta la rodilla y camisetas con mangas cortas.
- Sea responsable y no entre en escuelas, orfanatos o hospitales porque esto es algo que, como en la mayoría de los países de origen de los visitantes, no debería hacerse, no obstante a veces sea ofrecido a los turistas como experiencia.



COMIDA

Como en muchos países asiáticos, el alimento básico de la dieta de Camboya es el arroz. Se sirve normalmente con pescado, pollo o cerdo. El pescado suele ser fresco y pescado en el Lago Tonle Sap y se come con una salsa de cacahuete picante llamada *tuk Trey*. Los platos populares incluyen el *sam chruk*, un rollo de arroz pegajoso relleno con soja y carne de cerdo picada y *amok*, una sopa de carne deshuesada de pescado con coco y especias. En Siem Reap y Phnom Penh, hay gran disponibilidad de comida occidental y empiezan a nacer ofertas también en la provincia.

IMPACTO POSITIVO

A menudo se nos pide si es posible realizar visitas a los orfanatos, escuelas u hospitales como parte de una visita al país. Aunque la intención es hacer el bien, un comportamiento similar no sería aceptable en Europa o en Estados Unidos, por ejemplo. Exo apoya la campaña Child Safe, 'Los niños no son atractivos turísticos' y no organizamos visitas a las escuelas y a los orfanatos. La Fundación EXO, nuestra entidad de caridad, ha identificado algunas ONG's y empresas que apoyan el turismo sostenible y el desarrollo de Camboya. Consulte <http://www.exofoundation.org/on-your-travels> para más detalles.

SALUD

No se requieren vacunas, excepto para la fiebre amarilla si se llega de una zona donde la enfermedad está presente. Sin embargo, se recomienda que los visitantes estén vacunados contra la fiebre tifoidea, el cólera, la hepatitis A y B, el tétanos y la poliomielitis. La malaria y el Dengue están presentes en algunas partes de Camboya y es aconsejable tomar precauciones, especialmente si se viaja fuera de los caminos más transitados. Consulte con su médico habitual o un médico especializado en países tropicales antes de viajar.

HORARIO DE TRABAJO

Las oficinas suelen abrir de lunes a viernes de 07:30 ó 08:00 a 17:00 y a menudo cierran para el almuerzo entre las 12:00 y 14:00. Las tiendas abren temprano y cierran entre las 18:00 y 22:00. La mayoría de las tiendas están abiertas los siete días de la semana.

SEGUROS

Las instalaciones médicas son bastante limitadas en Camboya y es esencial disponer de un buen seguro de viaje. Dicho seguro debe incluir la opción de vuelo internacional (la mayoría de las veces a Bangkok o Singapur) en avión normal o con asistencia médica. Para tours de aventura como las propuestas de tour en bicicleta, será necesario demostrar que se posee un seguro adecuado. En Siem Reap, el Royal Angkor Hospital Internacional (afiliado con el Hospital Medical Center de Bangkok) es la mejor opción, como la Clínica SOS Internacional en Phnom Penh.

INTERNET

El acceso a internet está ampliamente disponible en cada ciudad importante de Camboya. En Phnom Penh y Siem Reap hay muchos Cyber cafés, aunque la mayoría de los hoteles, cafeterías y restaurantes ofrecen Wi-Fi de forma gratuita. Incluso en las regiones periféricas, muchos hoteles ofrecen acceso a Internet.



IDIOMA

En Camboya la lengua nacional es el Khmer y a diferencia de las otras lenguas de la región no es un lenguaje tonal. El idioma escrito nació en el sur de la India. Como en otras ex colonias francesas la vieja generación bien educada habla a menudo el francés, mientras que la generación más joven prefiere el inglés. Fuera de los grandes centros de Phnom Penh y Siem Reap, Battambang y la Costa Sur, la mayoría de la gente habla solamente Khmer pero no suele ser un problema encontrar a alguien que hable algo de inglés.

DINERO

La moneda de Camboya se llama 'riel'. Sin embargo, no hay necesidad de cambiar a riel porque los dólares son la moneda preferida y son aceptados en todas partes. Por favor tenga en cuenta que los billetes demasiado arrugados y viejos no serán aceptados. Los cajeros automáticos, que distribuyen dólares, son muy comunes en Siem Reap y Phnom Penh y en las principales ciudades del país. Los bancos están abiertos de lunes a viernes de 08:00 a 15:00 y la mañana del sábado hasta las 12:00. En las grandes ciudades existen oficinas de cambio y en la mayoría de los hoteles se cambian dólares, aunque para otras monedas generalmente es necesario ir a un banco. Es posible cambiar los cheques de viajero en los bancos y en algunos hoteles, pero puede ser difícil cambiarlos fuera de las grandes ciudades. Las tarjetas Visa y MasterCard son aceptadas hoy en día en muchos hoteles, restaurantes y tiendas en Phnom Penh y Siem Reap. Sin embargo, los dólares en efectivo siguen siendo la forma más segura para pagar. Al utilizar el tuk tuk es recomendable disponer de la cantidad exacta de dinero para pagar el servicio ya que los conductores no suelen tener mucho dinero para dar el vuelto.

FOTOGRAFÍA

En Camboya es posible encontrar carretes de fotografía, pero no es fácil encontrar carretes profesionales por lo que se recomienda traer lo que se desea utilizar. En las ciudades de Phnom Penh y Siem Reap existe la manera de bajar fácilmente las fotos de la tarjeta de memoria a un DVD o una memoria externa. Es posible comprar tarjetas de memoria adicionales, pero no siempre son originales.



DÍAS FESTIVOS Y FECHAS IMPORTANTES

2016

1 de enero	Año Nuevo
7 de enero	Victoria sobre el Genocidio
08-10 de febrero	Año Nuevo Chino
22 de febrero	Meak Bochea
8 de marzo	Día Internacional de la Mujer
13-16 de abril	Año Nuevo Khmer
1 de mayo	Día Internacional del Trabajador
13-15 de mayo	Cumpleaños del Rey Norodom Sihamoni
20 de mayo	Visak Bochea
24 de mayo	Ceremonia del Arado Real
1 de junio	Día Internacional del niño
18 de junio	Cumpleaños de la Reina Norodom Monineath Sihanouk
24 de septiembre	Día de la Constitución
30 de septiembre - 02 de octubre de	Pchum Ben Festival
15 de octubre	Día de Conmemoración del Rey Norodom Sihanouk
23 de octubre	Aniversario del Acuerdo de Paz de París
29 de octubre	Celebración de la Coronación del Rey Norodom Sihamoni
9 de noviembre,	Día de la Independencia
13-15 de noviembre	Festival del Agua
10 de diciembre	Día Internacional de los Derechos Humanos

La lista anterior es bastante exhaustiva, y las fechas más importantes están resaltadas en negrita. Puntualmente algunos sitios turísticos, como el Palacio Real, pueden cerrar sin previo aviso, en este caso nuestros guías y personal operativo harán lo posible para reprogramar las visitas. Los festejos del Año Nuevo Khmer no son con agua como en los países vecinos. Algunos restaurantes cierran en los días festivos, pero no faltan las opciones alternativas.

RELIGIÓN

El budismo es la religión dominante en Camboya con una participación del 90-95%. El islam es practicado por un pequeño porcentaje de la población, principalmente por la gente Cham que reside cerca de la frontera de Vietnam, y el cristianismo y el hinduismo son religiones con una participación muy escasa (1%).

SEGURIDAD

A pesar de su turbulenta historia, Camboya es un país seguro. Todas las zonas turísticas han sido liberadas de minas terrestres quedando afectadas solo algunas zonas remotas. Como regla general, nunca deje sus pertenencias desatendidas y mantenga siempre el contacto visual y agarre firme sobre cámaras y bolsas.



COMPRAS

La artesanía camboyana incluye la seda, la talla de madera, los tejidos de ratán, los papeles artesanales y el *krama*, el tradicional pañuelo de Camboya. Los mercados locales de Phnom Penh y Siem Reap son los mejores lugares para ir de compras y además existen varias opciones de mercados solidarios donde comprar y contribuir con una buena causa. Pregunte a su guía para obtener más información.

TELÉFONO

Si usted tiene cobertura en todo el mundo, se puede llevar el celular y usarlo para hacer llamadas nacionales o internacionales. Consulte con su proveedor de telefonía móvil cuales son las tarifas antes de usar el teléfono en el extranjero - podría salir muy caro. Es muy fácil conseguir una SIM/Micro SIM a la llegada para utilizarla durante la estadía, y es muy barata.

Los cyber cafés ofrecen las mejores ofertas con planos que incluyen Skype y una calidad correcta para las llamadas al extranjero.

HORA

Camboya se encuentra en GMT + 7 y no opera un sistema de ahorro de luz diurna.

PROPINAS

Las propinas por un buen servicio no son obligatorias, pero siempre son bienvenidas en un país donde el ingreso promedio anual es muy bajo comparado con los estándares occidentales. Es costumbre dar propina a los guías turísticos y los chóferes al final de un viaje. También es normal dejar propinas a los cargadores de los Hoteles. No deje que el guía lo condicione demasiado sobre si dejar propina o no. La propina es algo totalmente personal y usted decide cuándo y cómo dejarla, en función de la calidad del servicio recibido.

CHEQUES DE VIAJERO

Los Bancos como el ANZ y ACLEDA cambian los cheques de viajero en dólares estadounidenses con una comisión (2% a 5%). Muy pocas tiendas, hoteles o restaurantes aceptan los cheques.

Nota: Los cheques de viajero pueden ser difíciles de cambiar fuera de las grandes ciudades.

VISADOS

La mayoría de los visitantes necesitan visado para entrar a Camboya y todos los viajeros deberán tener un pasaporte válido por un mínimo de 6 meses respecto a la fecha de salida prevista desde Camboya.

La mayoría de las nacionalidades pueden obtener un visado a la llegada en los aeropuertos internacionales (Siem Reap y Phnom Penh) sin registro previo. Estos visados a la llegada son válidos durante 30 días, permiten una sola entrada y tienen un valor de USD30 y requieren una foto tamaño pasaporte. La inmigración de los aeropuertos de Siem Reap y Phnom Penh pueden facilitar las fotos por \$2 por persona, aunque sugerimos traerla para acelerar los trámites.



Los visados electrónicos están ahora disponibles a través de la página web del Ministerio, con un tiempo de procesamiento de 3 días. A través del envío de una copia escaneada del pasaporte y el pago de USD37 por tarjeta de crédito permitirá la emisión de un visado que será enviada por correo electrónico. El viajero deberá imprimir y tener una copia de este documento a la llegada. La mayoría de los cruces fronterizos aceptan los visados electrónicos, sin embargo, es recomendable comprobarlo con el gobierno o Exo.

Las visas están disponibles en las fronteras con Tailandia, Camboya, Vietnam y Laos, sin embargo, las estafas son comunes debido a los bajos ingresos del personal de y se recomienda organizar los visados previamente en el país de origen o por Internet.

CLIMA

Camboya tiene dos estaciones bien definidas: La lluviosa de junio a octubre y seca de noviembre a mayo. Viajar durante la temporada de lluvias tiene sus ventajas como la posibilidad de ver los fosos de los templos llenos de agua en Siem Reap y sacar increíbles fotografías. Las lluvias suelen ser por la tarde y duran de 1 a 3 horas. La temporada seca puede ser polvorienta, pero es más indicada para caminar por los terrenos que rodean los templos. La temperatura es bastante constante de 30-35 grados centígrados durante el día, aunque de noviembre a enero puede hacer más frío.

AGUA

No es aconsejable beber agua del grifo y es preferible beber agua embotellada. Todos los hoteles ofrecen una botella de agua mineral por persona en la habitación. Los cubitos de hielo en las bebidas suelen ser seguros en los hoteles y restaurantes, pero es mejor evitarlos en los puestos de comida callejera y en las zonas rurales. Algunos pequeños problemas estomacales son comunes al viajar por países exóticos. Es recomendable llevar un medicamento para la diarrea.