

INFORMATIONS PRATIQUES POUR LES VOYAGES AU CAMBODGE



SOMMAIRE

ASSURANCE	2	PHOTOGRAPHIES	5
CLIMAT	2	POURBOIRE	5
COMPAGNIES AERIENNES	2	RELIGION	5
DEVISE MONETAIRE	3	SANTE	6
DIVERTISSEMENT	3	SECURITE	6
EAU POTABLE	3	SHOPPING	6
ELECTRICITE	4	TAXE D'AEROPORT	6
FUSEAU HORAIRE	4	TELEPHONE	6
HORAIRES D'OUVERTURE	4	TENUE VESTIMENTAIRE	7
INTERNET	4	TOURISME RESPONSIBLE &	7
LANGUE	4	DONATIONS	
NOURRITURE	5	VISA	7



ASSURANCE

Les infrastructures médicales au Cambodge sont plutôt limitées et il est essentiel de prendre une bonne assurance médicale avant de voyager. Votre assurance doit vous couvrir en cas de rapatriement par avion du Cambodge (jusque Bangkok ou Singapour dans la plupart des cas) ce qui est parfois malheureusement nécessaire soit par vol régulier, soit en affrétant un vol spécial. Pour les excursions aventureuses tel que le vélo, une attestation d'assurance vous sera demandé. A Siem Reap, l'hôpital international Royal Angkor (affilié à l'hôpital Bangkok Hospital Medical Center) est le meilleur choix, tout comme la clinique SOS international de Phnom Penh.



CLIMAT

Le Cambodge a deux saisons distinctes : la saison des pluies de juin à octobre et la saison sèche de novembre à mai. Voyager pendant la saison des pluies a ses avantages comme faire de belles photos des douves pleines d'eau du temple à Siem Reap. Il pleut généralement dans l'après-midi durant 2 à 3 heures. La saison sèche peut, elle, être très poussiéreuse mais la marche dans la jungle autour des temps est bien plus facile à cette saison. La température est relativement stable tout au long de l'année de 30 à 35°C pendant la journée, bien que les mois de novembre à janvier offrent souvent des températures plus fraîches.



COMPAGNIES AERIENNES

- **Internationales** : Les compagnies aériennes suivantes opèrent actuellement au Cambodge : Thai Airways, Bangkok Airways, Air Asia, Air France, Asiana Airlines, Cambodia Angkor Air, Cebu Airways, China Airlines, China Eastern Airlines, China Southern Airlines, Dragon Air, EVA Air, Jetstar Asia, Korean Air, Lao Airlines, Malaysia Airlines, Qatar Airways, Shanghai Airlines, Silk Air, Tiger Airways et Vietnam Airlines. Cambodia Angkor Air propose des vols internationaux vers Saigon, Hanoi, Bangkok et Guangzhou et a d'autres plans d'expansion dans la région.
- **Domestiques** : Cambodia Angkor Air est actuellement la seule compagnie aérienne proposant des vols intérieurs au Cambodge, sur les trois principaux aéroports du pays (Phnom Penh, Siem Reap et Sihanoukville). Cambodia Angkor Air (Code K6), utilise des avions ATR turbopropulseurs franco-italiens qui sont des types d'avions bien adaptés aux conditions locales, aux aéroports et distances parcourues. L'intérieur de l'avion possède 70 sièges (ATR 72) en rangées de 4 sièges avec une allée centrale. L'entrée et la sortie se font à l'arrière de l'avion. La configuration de la première classe est standard.



DEVISE MONETAIRE

La monnaie du Cambodge est appelé Riel. Il n'y a cependant pas de besoin de changer votre monnaie en Riel car le dollar américain est préféré et est accepté partout. Notez bien que des billets déchirés, abîmés ou trop vieux ne seront pas acceptés. Les distributeurs automatiques de billets, fournissant des dollars US, sont présents aujourd'hui dans les principales villes du pays et, bien sûr, en abondance à Siem Reap et à Phnom Penh. Les banques sont ouvertes du lundi au vendredi de 8h à 15h et le samedi matin jusque 12h. Dans les grandes villes, il y a des bureaux de change et la plupart des hôtels changent aussi les dollars américains. Cependant, pour les autres monnaies, le change ne pourra se faire qu'à la banque. Les chèques-vacances peuvent être échangés en banque et dans certains hôtels mais sont difficiles à échanger en dehors des grandes villes. Les cartes Visa et MasterCard sont maintenant acceptées dans de nombreux hôtels, restaurants et commerces à Phnom Penh et Siem Reap. Néanmoins, les dollars en espèces restent le moyen de paiement le plus répandu et le plus pratique au Cambodge. Pensez à en avoir toujours sur vous. Si vous voyagez dans un tuk-tuk, assurez-vous d'avoir des espèces et du change car les conducteurs n'ont en général pas beaucoup d'argent sur eux.



DIVERTISSEMENT

Se divertir à l'occidentale est facile au Cambodge. Phnom Penh et Siem Reap regorgent de bons restaurants et offrent un large choix de bars et aussi quelques boîtes de nuit. Dans le reste du pays, le divertissement en est à ses prémices, mais on trouve des restaurants et bars destinés à recevoir des touristes dans la plupart des lieux touristiques au Cambodge. EXO Travel peut vous fournir une liste de restaurants recommandés à Phnom Penh et Siem Reap.



EAU POTABLE

Il est déconseillé de boire l'eau du robinet, mais l'eau minérale en bouteille est sûre et disponible partout. Tous les hôtels offrent une bouteille d'eau minérale par personne dans la chambre. Les glaçons mis dans vos boissons sont en général potables dans les hôtels et les restaurants de gamme moyenne, mais il est préférable de les éviter dans les étals de rue ou les zones rurales. Quelques problèmes de digestion mineurs sont toujours possibles lorsque vous voyagez dans des pays exotiques. Apportez vos médicaments anti-diarrhée habituels.



ELECTRICITE

Le Cambodge utilise du 220V et un mélange de prises plates à 2 fiches, rondes à 2 fiches ou à 3 fiches. Il est recommandé d'apporter un adaptateur universel. Les pannes d'électricité se produisent occasionnellement, mais la plupart des hôtels ont leur propre générateur.



FUSEAU HORAIRE

L'heure cambodgienne est +7h GMT et ne change pas au cours de l'année.



HORAIRES D'OUVERTURE

Les bureaux sont généralement ouverts du lundi au vendredi de 7h30 ou 8h à 17h et ferment souvent à l'heure du déjeuner entre 12h et 14h. Les magasins ouvrent tôt et ferment entre 18h et 22h. La plupart des magasins sont ouverts 7 jours sur 7.



INTERNET

Internet est largement accessible dans toutes les grandes villes du Cambodge. A Phnom Penh et Siem Reap, il y a beaucoup de cybercafés pour rester en contact avec famille et amis même si la plupart des hôtels, cafés et restaurants offrent aussi une connexion Wi-Fi gratuite. Même dans des régions plus reculées, de nombreux hôtels offrent un accès Internet.



LANGUE

La langue nationale du Cambodge est le khmer et contrairement aux autres langues de la région, ce n'est pas une langue tonale. Son alphabet est originaire du sud de l'Inde. Comme dans d'autres anciennes colonies françaises, la génération éduquée et âgée parle souvent très bien français tandis que la jeune génération préfère l'anglais. A l'exception des grandes villes comme Phnom Penh et Siem Reap, Battambang et aussi la côte sud du Cambodge, la plupart des gens ne parlent que khmère bien qu'il soit souvent possible de trouver quelqu'un avec des rudiments d'anglais.



NOURRITURE

Comme dans de nombreux pays asiatiques, l'aliment de base du régime alimentaire cambodgien est le riz. Il est habituellement servi avec du poisson salé ou séché, du poulet, du bœuf ou du porc. Le poisson frais vient souvent du lac Tonle Sap et se déguste avec une sauce aux arachides épicée appelé *tuk Trey*. Les plats les plus connus sont *sam chruk* : du riz gluant roulé et farci avec des graines de soja et du porc haché et *l'amok* : une soupe de poissons sans arête aromatisée au lait de coco et aux épices. Dans Siem Reap et Phnom Penh, les plats occidentaux sont largement proposés et de plus en plus en province.



PHOTOGRAPHIE

Des pellicules de qualité standard se trouvent au Cambodge mais les pellicules de qualité professionnelle (comme les diapositives) sont très difficiles à trouver et il est préférable d'apporter les vôtres. Dans des villes comme Phnom Penh et Siem Reap, vos photos numériques peuvent être facilement téléchargées et gravées sur DVD au cas où vous manqueriez de mémoire. Vous trouverez aussi des cartes mémoire supplémentaires à acheter dans les grandes villes, mais elles ne seront pas nécessairement d'origine.



POURBOIRES

Le pourboire n'est pas une habitude au Cambodge mais il est toujours apprécié dans ce pays où le revenu annuel moyen est très nettement inférieur à celui des pays occidentaux. Il est de coutume de donner un pourboire aux guides touristiques et aux chauffeurs à la fin du voyage. Les bagagistes des hôtels peuvent être aussi remerciés par un pourboire. Ne vous laissez pas soudoyer par un guide vous demandant plus que ce que vous aviez initialement prévu de donner. Vous avez la liberté de décider à qui vous donnez, quand et combien, et cette somme doit être donnée en fonction du service reçu.



RELIGION

Le bouddhisme est la religion dominante au Cambodge représentant 90 à 95% de la population. L'islam est pratiqué par un petit pourcentage, principalement par la communauté Cham résidant près de la frontière vietnamienne et le christianisme et l'hindouisme sont des religions représentées par moins de 1% de la population cambodgienne.



SANTE

Aucun vaccin n'est exigé, sauf celui de la fièvre jaune si vous venez d'une zone où la maladie est présente. Néanmoins, les visiteurs doivent être vaccinés contre la typhoïde, le choléra, l'hépatite A et B, le tétanos et la polio. Le paludisme et la dengue sont présents dans certaines parties du Cambodge et il est conseillé de prendre des précautions surtout si vous voyagez hors des sentiers battus. Veuillez consulter votre médecin habituel ou un médecin spécialisé dans les maladies tropicales avant de voyager.



SECURITE

Malgré son histoire mouvementée, le Cambodge est un pays sûr à visiter. Toutes les zones touristiques ont été déminées et seule une petite partie doit être sécurisée dans les zones les plus reculées. De manière générale, ne laissez jamais vos effets personnels sans surveillance et gardez un œil sur vos caméras et vos sacs à main.



SHOPPING

L'artisanat cambodgien propose des soies, des sculptures sur bois, du tissage en rotin, du papier fait main et le *krama*, le foulard traditionnel cambodgien. Les marchés locaux de Phnom Penh et Siem Reap sont les meilleurs endroits pour faire du shopping. Des dizaines de magasins caritatifs où vous pourrez aussi vous procurer des souvenirs tout en soutenant une noble cause sont présents à travers le pays. Demandez à votre guide si vous souhaitez plus d'informations.



TAXE D'AEROPORT

La taxe de départ est incluse dans le prix du billet pour les vols intérieurs et internationaux.



TELEPHONE

Si vous avez un abonnement mobile avec une couverture à l'international, vous pouvez utiliser votre téléphone portable habituel pour des appels nationaux ou internationaux. Vérifiez bien auprès de votre opérateur les frais de communication pour l'étranger avant de l'utiliser, cela peut s'avérer coûteux. Il est assez facile de se procurer une carte SIM/Micro SIM à votre arrivée au Cambodge et ces cartes ne coûtent seulement que quelques dollars.

Sinon, vous pouvez passer vos appels dans les cybercafés via Skype, solution la moins coûteuse pour vos appels du Cambodge vers l'étranger.



TENUE VESTIMENTAIRE

Des vêtements légers et confortables en tissus naturels comme le coton sont les plus appropriés pour voyager au Cambodge. Le code vestimentaire est assez décontracté comme dans la plupart des régions tropicales, mais il est conseillé de couvrir vos bras et vos jambes le soir contre les piqûres d'insectes. Un imperméable léger et un parapluie peuvent être utiles durant la saison des pluies et le parapluie peut être également utilisé pour vous protéger du soleil.

Chaussures (et chaussettes) doivent être enlevées avant d'entrer dans tout édifice religieux ou maison privée.



TOURISME RESPONSABLE & DONATIONS

On nous demande souvent de visiter des orphelinats, des écoles ou des hôpitaux comme lieu de visite à part entière du pays. Bien que l'intention soit de bonne foi, il n'est pas acceptable en Europe ou en Amérique par exemple de faire de telles visites. EXO Travel soutient le programme Child Safe : « Les enfants ne sont pas des attractions touristiques » et n'organise donc pas de visite d'écoles ou d'orphelinats. La Fondation EXO, notre entité à but caritatif, a identifié quelques-unes des ONG et des entreprises soutenant un tourisme responsable et un développement durable au Cambodge. Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site : <http://www.exofoundation.org/on-your-travels>



VISAS

La majorité des nationalités peuvent obtenir un visa à l'arrivée dans les aéroports internationaux (Siem Reap et Phnom Penh) sans enregistrement préalable. Ces visas à l'arrivée sont valables 30 jours, avec une entrée unique sur le territoire et coûtent 30 USD. Une photo pour passeport vous est demandée pour faire ce visa. L'immigration des aéroports de Siem Reap et Phnom Penh peuvent vous faire cette photo à l'arrivée pour 2 USD par personne. Nous vous suggérons d'apporter une photo pour vous assurer un passage plus rapide à l'immigration.

Les visas électroniques sont maintenant possibles via le site internet du ministère de l'Immigration avec un délai de traitement de 3 jours. Une copie scannée de votre passeport et 37 USD payé en carte de crédit sont nécessaires à l'obtention de ce visa que le voyageur reçoit par email, doit imprimer et apporter au service d'immigration à son arrivée. <https://www.evisa.gov.kh/ContactInformation.aspx>

La plupart des postes frontaliers acceptent le visa électronique mais il est recommandé de vérifier auprès du gouvernement ou d'EXO Travel.

L'obtention des visas est possible aux postes de contrôles frontaliers Thaïlande / Cambodge / Vietnam / Laos, cependant les escroqueries sont fréquentes dues aux faibles revenus des employés frontaliers. Il est donc préférable de faire votre visa à l'avance dans votre pays d'origine ou par le biais du visa électronique.