INFORMATIONS PRATIQUES POUR LES SÉJOURS AU CAMBODGE

VISAS

La majorité des nationalités peuvent obtenir un visa à l'arrivée dans les aéroports internationaux (Siem Reap et Phnom Penh) sans enregistrement préalable. Ces visas à l'arrivée sont valables 30 jours, avec une entrée unique sur le territoire et coûtent 30 USD. Une photo pour passeport vous est demandée pour faire ce visa. L'immigration des aéroports de Siem Reap et Phnom Penh peuvent vous faire cette photo à l'arrivée pour 2 USD par personne. Nous vous suggérons d'apporter déjà une photo pour vous assurer un passage plus rapide à l'immigration.

Les visas électroniques sont maintenant possibles via le site internet du ministère de l'Immigration avec un délai de traitement de 3 jours. Une copie scannée de votre passeport et 37 USD payé en carte de crédit sont nécessaires à l'obtention de ce visa que le voyageur reçoit par email, doit imprimer et apporter au service d'immigration à son arrivée. https://www.evisa.gov.kh/ContactInformation.aspx

La plupart des postes frontaliers acceptent le visa électronique mais il est recommandé de vérifier auprès du gouvernement ou de EXO Travel.

L'obtention des visas est possible aux postes de contrôles frontaliers Thaïlande / Cambodge / Vietnam / Laos cependant les escroqueries sont fréquentes dues aux faibles revenus des employés frontaliers. Il est donc préférable de faire votre visa à l'avance dans votre pays d'origine ou par le biais du e-visa.

COMPAGNIES AERIENNES LOCALES

Cambodia Angkor Air est actuellement la seule compagnie aérienne proposant des vols intérieurs au Cambodge, sur les trois principaux aéroports du pays (Phnom Penh, Siem Reap et Sihanoukville). Cambodia Angkor Air (Code K6), utilise des avions ATR turbopropulseurs franco-italiens qui sont des types d'avions bien adaptés aux conditions locales, aux aéroports et distances parcourues. L'intérieur de l'avion possède 70 sièges (ATR 72) en rangées de 4 sièges avec une allée centrale. L'entrée et la sortie se fait à l'arrière de l'avion. La configuration de la première classe est standard.

COMPAGNIES AERIENNES INTERNATIONALES

Les compagnies aériennes suivantes opèrent actuellement au Cambodge: Thai Airways, Bangkok Airways, Air Asia, Air France, Asiana Airlines, Cambodia Angkor Air, Cebu Airways, China Airlines, China Eastern Airlines, China Southern Airlines, Dragon Air, EVA Air, Jetstar Asia, Korean Air, Lao Airlines, Malaysia Airlines, Qatar Airways, Shanghai Airlines, Silk Air, Tiger Airways et Vietnam Airlines.
Cambodia Angkor Air propose des vols internationaux vers Saigon, Hanoi, Bangkok et Guangzhou et a d'autres plans d'expansion dans la région.

TAXE D'AEROPORT

La taxe de départ est incluse dans le prix du billet pour les vols intérieurs et internationaux.

SANTE

Aucun vaccin n'est exigé, sauf celui de la fièvre jaune si vous venez d'une zone où la maladie est présente. Néanmoins les visiteurs doivent être vaccinés contre la typhoïde, le choléra, l'hépatite A et B, le tétanos et la polio. Le Paludisme et la Dengue sont présents dans certaines parties du Cambodge et il est conseillé de prendre des précautions surtout si vous voyagez hors des sentiers battus. S'il vous plaît consulter votre médecin habituel ou un médecin spécialisé dans les maladies tropicales avant de voyager.

ASSURANCE

Les infrastructures médicales au Cambodge sont plutôt limitées et il est essentiel de prendre une bonne assurance médicale avant de voyager. Votre assurance doit vous couvrir en cas de rapatriement par avion du Cambodge (jusque Bangkok ou Singapour dans la plupart des cas) ce qui est parfois malheureusement nécessaire soit par vol régulier soit en affrétant un vol spécial. Pour les excursions aventureuses tel que le vélo, une attestation d'assurance vous sera demandé. A Siem Reap, l'hôpital international Royal Angkor (affilié à l'hôpital Bangkok Hospital Medical Center) est le meilleur choix, tout comme la clinique SOS international de Phnom Penh.

ARGENT

La monnaie du Cambodge est appelé «Riel». Il n'y a cependant pas de besoins de changer votre monnaie en Riel car le dollar américain est préféré et est accepté partout. Notez bien que des billets déchirés, abîmés ou trop vieux ne seront pas acceptés. Les distributeurs automatiques, fournissant des dollars US, sont présents aujourd'hui dans les principales villes du pays et, bien sûr, en abondance à Siem Reap et à Phnom Penh. Les banques sont ouvertes du lundi au vendredi de 08h00 à 15h00 et le samedi matin jusque 12h00. Dans les grandes villes, il y a des bureaux de change et la plupart des hôtels changent aussi les dollars américains. Cependant pour les autres monnaies, le change ne pourra se faire qu'à la banque.
Les Traveler's chèques peuvent être échangés en banques et dans certains hôtels mais sont difficiles à échanger en dehors des grandes villes. Les cartes Visa et MasterCard sont maintenant acceptées dans de nombreux hôtels, restaurants et commerces à Phnom Penh et Siem Reap. Néanmoins, les dollars en espèces restent le moyen de paiement le plus répandu et le plus pratique au Cambodge. Pensez à en avoir toujours sur vous. Si vous voyagez dans un tuk tuk, assurez-vous d'avoir des espèces et du change car les conducteurs n'ont en général pas beaucoup d'argent sur eux.

POURBOIRE

Le pourboire n'est pas une habitude au Cambodge mais il est toujours apprécié dans ce pays où le revenu annuel moyen est très nettement inférieur à celui des pays occidentaux. Il est de coutume de donner un pourboire aux guides touristiques et aux chauffeurs à la fin du voyage. Les bagagistes des hôtels peuvent être aussi remerciés par un pourboire. Ne vous laissez pas soudoyer par un guide vous demandant plus que ce que vous aviez initialement prévu de donner. Vous avez la liberté de décider à qui vous donnez, quand et combien et cette somme doit être fonction du service reçu.

TRAVELER'S CHEQUE

Des banques comme la banque ANZ et ACLEDA vous changeront vos traveler's chèques en dollar américain mais une commission est appliquée (2% à 5%). Très peu de commerces, hôtels ou restaurants acceptent ces chèques de voyage.

SECURITE

Malgré son histoire mouvementée, le Cambodge est un pays sûr à visiter. Toutes les zones touristiques ont été déminées et seule une petite partie doit être sécurisée dans les zones les plus reculées. De manière générale, ne laissez jamais vos effets personnels sans surveillance et gardez un œil sur vos caméras et vos sacs à main.

LANGUE

La langue nationale du Cambodge est le Khmer et contrairement aux autres langues de la région, ce n'est pas une langue tonale. Son alphabet est originaire du sud de l'Inde. Comme dans d'autres anciennes colonies françaises, la génération éduquée et âgée parle souvent très bien français tandis que la jeune génération préfère l'anglais. A l'exception des grandes villes comme Phnom Penh et Siem Reap, Battambang et aussi la côte sud du Cambodge, la plupart des gens ne parlent que khmère bien qu'il soit souvent possible de trouver quelqu'un avec des rudiments d'anglais.

RELIGION

Le Bouddhisme est la religion dominante au Cambodge représentant 90 à 95% de la population. L'Islam est pratiqué par un petit pourcentage, principalement la communauté Cham résidant près de la frontière vietnamienne et le Christianisme et l'Hindouisme sont des religions représentées par moins de 1% de la population cambodgienne.

CLIMAT

Le Cambodge a deux saisons distinctes: la saison des pluies de Juin à Octobre et la saison sèche de Novembre à Mai. Voyager pendant la saison des pluies a ses avantages comme faire de belles photos des douves du temple pleines d'eau à Siem Reap. Il pleut généralement dans l'après-midi durant 2 à 3 heures. La saison sèche peut elle, être très poussiéreuse mais la marche dans la jungle autour des temps est bien plus facile à cette saison. La température est relativement stable tout au long de l'année de 30 à 35 °C pendant la journée, bien que les mois de Novembre à Janvier offrent souvent des températures plus fraîches.

HEURE

L'heure cambodgienne est +7h GMT et ne change pas au cours de l'année.

EAU

Il est déconseillé de boire l'eau du robinet, l'eau minérale en bouteille est elle, sûre et disponible partout. Tous les hôtels offrent une bouteille d'eau minérale par personne dans la chambre. Les glaçons mis dans vos boissons sont en général potables dans les hôtels et les restaurants moyennes gammes, mais il est préférable de les éviter dans les kiosques de rue ou les zones rurales. Quelques problèmes de digestion mineurs sont toujours possibles lorsque vous voyagez dans des pays exotiques. Apportez vos médicaments anti-diarrhée habituel.

NOURRITURE

Comme dans de nombreux pays asiatiques, l'aliment de base du régime alimentaire cambodgien est le riz. Il est habituellement servi avec du poisson salé ou séché, du poulet, du bœuf ou du porc. Le poisson frais vient souvent du lac Tonle Sap et se déguste avec une sauce aux arachides épicées appelé tuk trey. Les plats les plus connus sont sam chruk : du riz gluant roulé et farci avec des graines de soja et du porc haché et l'amok : une soupe de poissons sans arrêtes aromatisée au lait de coco et aux épices. Dans Siem Reap et Phnom Penh, les plats occidentaux sont largement proposés et de plus en plus en province.

VÊTEMENTS

Des vêtements légers et confortables en tissus naturels comme le coton sont les plus appropriés pour voyager au Cambodge. Le code vestimentaire est assez décontracté comme dans la plupart des régions tropicales, mais il est conseillé de couvrir vos bras et vos jambes le soir contre les piqures d'insectes. Un imperméable léger et un parapluie peuvent être utiles durant la saison des pluies et le parapluie peut être également utilisé pour vous protéger du soleil.

Chaussures (et chaussettes) doivent être enlevés avant d'entrer dans tout édifice religieux ou maison privée.

HORAIRES D'OUVERTURE

Les bureaux sont généralement ouverts du lundi au vendredi de 07h30 ou 08h00 à 17h00 et ferment souvent à l'heure du déjeuner entre 12h00 et 14h00. Les magasins ouvrent tôt et ferment entre 18h00 et 22h00. La plupart des magasins sont ouverts 7 jours sur 7.

INTERNET

Internet est largement accessible dans toutes les grandes villes du Cambodge. A Phnom Penh et Siem Reap, il y a beaucoup de cybercafés pour rester en contact avec famille et amis même si la plupart des hôtels, cafés et restaurants offrent aussi une connexion Wi-Fi gratuite. Même dans des régions plus reculées, de nombreux hôtels offrent un accès Internet.

TELEPHONE

Si vous avez un abonnement mobile avec une couverture à l'international, vous pouvez utiliser votre téléphone portable habituel pour des appels nationaux ou internationaux. Vérifiez bien auprès de votre opérateur les frais de communication pour l'étranger avant de l'utiliser- cela peut s'avérer coûteux. Il est assez facile de se procurer une carte SIM/Micro SIM à votre arrivée au Cambodge et ces cartes ne coûtent seulement que quelques dollars.

Sinon, vous pouvez passer vos appels dans les cybercafés via un programme tels que Skype, solution la moins coûteuse pour vos appels vers l'étranger du Cambodge.

ELECTRICITE

Le Cambodge utilise du 220V et un mélange de prises plates à 2 fiches, rondes à 2 fiches ou à 3 fiches. Il est recommandé d'apporter un adaptateur universel. Les pannes d'électricité se produisent occasionnellement mais la plupart des hôtels ont leur propre générateur.

SHOPPING

L'artisanat cambodgien propose des soies, des sculptures sur bois, du tissage en rotin, du papier fait main et le krama, le foulard traditionnel cambodgien. Les marchés locaux de Phnom Penh et Siem Reap sont les meilleurs endroits pour faire du shopping. Des dizaines de magasins caritatifs où vous pourrez aussi vous procurer des souvenirs tout en soutenant une noble cause sont présents à travers le pays. Demandez à votre guide si vous souhaitez plus d'informations.

DIVERTISSEMENT & DÎNER

Se divertir à l'occidental est facile au Cambodge. Phnom Penh et Siem Reap regorgent de bons restaurants et offrent un large choix de bars et aussi quelques boîtes de nuit. Dans le reste du pays, le divertissement en est à ses prémices, mais on trouve des restaurants et bars destinés à recevoir des touristes dans la plupart des lieux touristiques au Cambodge. EXO Travel peut vous fournir une liste de restaurants recommandés à Phnom Penh et Siem Reap.

PHOTOGRAPHIE

Des pellicules de qualité standard se trouvent au Cambodge mais les pellicules de qualité professionnelle (comme les diapositives) sont très difficiles à trouver et il est préférable d'apporter les vôtres. Dans des villes comme Phnom Penh et Siem Reap, vos photos numériques peuvent être facilement téléchargés et gravés sur DVD au cas où vous manqueriez de mémoire. Vous trouverez aussi des cartes mémoire supplémentaires à acheter dans les grandes villes, mais elles ne seront pas nécessairement d'origine.

SAVOIR-VIVRE

À faire au Cambodge:

- Demandez la permission avant de prendre des photographies de toutes personnes ou de moines au Cambodge. La plupart du temps, cela ne posera pas de souci pour prendre des photos, cependant certaines personnes peuvent vous demander parfois de l'argent en échange- il est donc préférable de demander avant!
- Il est de coutume d'enlever ses chaussures et chaussettes avant d'entrer sur un lieu de culte comme une pagode ou un temple. De plus, les visiteurs doivent se vêtir de manière appropriée lorsqu'ils sont dans l'enceinte d'un site religieux (les bras et jambes doivent être couverts, les chapeaux enlevés). S'il est prévu de visiter des temples durant la journée, les tongs peuvent être pratiques.
- Il est respectueux de retirer ses chaussures en entrant dans la maison de quelqu'un.
- Si vous êtes invité à dîner par une famille cambodgienne chez eux, il est souhaitable d'apporter un petit cadeau pour l'hôte tels que des fruits, un dessert ou des fleurs.

- Si vous êtes invité à un mariage cambodgien, il est de coutume d'offrir de l'argent comme cadeau de mariage (20 $ par couple est suffisant).
- Lorsque vous utilisez un cure-dent à table, il est plus poli d'utiliser une main pour cacher votre bouche.
- Bien que ce ne soit souvent pas nécessaire, pour saluer un autre individu de manière respectueuse il faut incliner légèrement la tête avec les mains jointes au niveau de la poitrine (ce geste est appelé "Sampeah").

A ne pas faire au Cambodge :

- N'utilisez pas vos pieds pour désigner quelqu'un. Dans le bouddhisme, les pieds sont considérés comme la partie la plus impure du corps et il est impoli de pointer quelqu'un avec!
- Ne touchez pas une personne cambodgienne sur la tête. Étant la partie la plus haute du corps, il est condescendant de caresser quelqu'un sur la tête.
- Ne commencez pas à manger avant votre hôte si vous êtes invité à dîner.
- Les femmes ne doivent jamais toucher les hommes moines ou leur donner quelque chose directement main à la main.
- Faites en sorte que vos gestes d'affection en public restent respectueux de la culture cambodgienne. De même certains touristes font du vélo en short étriqués et débardeurs échancrées, cela n'est pas bien apprécié des Cambodgiens. Des shorts avec une longueur arrivant au genou et des T-shirts à manches courtes sont plus appropriés.
- Soyez responsable et n'entrez pas dans les écoles, les orphelinats ou les hôpitaux - cela n'étant pas autorisé dans la plupart de vos pays d'origine. Malgré que ce soit aujourd'hui proposé aux touristes, cela devrait être aussi interdit au Cambodge.

DONNER QUELQUE CHOSE EN RETOUR

On nous demande souvent de visiter des orphelinats, des écoles ou des hôpitaux comme lieu de visite à part entière du pays. Bien que l'intention soit de bonne foi, il n'est pas acceptable en Europe ou en Amérique par exemple de faire de telles visites. EXO Travel soutient la programme Child Safe : «Les enfants ne sont pas des attractions touristiques» et n'organise donc pas de visite d'écoles ou d'orphelinats. La Fondation EXO, notre entité à but caritatif, a identifié quelques-unes des ONG et des entreprises soutenant un tourisme responsable et un développement durable au Cambodge. Pour plus d'informations, rendez vous sur notre site : http://www.exofoundation.org/on-your-travels

PUBLIC HOLIDAYS & KEY DATES

2016

Janvier	1	Nouvel An
Janvier	7	Jour de la Victoire sur le Génocide
Février	3	Jour de Meak Bochea
Février	**19-21**	**Nouvel An Chinois**
Mars	8	Journée Internationale de la Femme
Avril	**14-16**	**Nouvel An Khmer**
Mai	1	Fête Internationale du Travail
Mai	2	Visak Bochea Day
Mai	6	Festival de la Récolte Royale
Mai	13-15	Anniversaire du Roi Norodom Sihamoni
Mai	17	Cérémonie de la Récolte Royale
Juin	1	Journée International de l'Enfant
Juin	18	Anniversaire de la Reine
Septembre	24	Jour de la Constitution
Octobre	**11-13**	**Festival Pchum Ben**
Octobre	15	Memorial du Roi Norodom Sihanouk
Octobre	23	Accord de Paix de Paris
Octobre	29	Couronnement du Roi Norodom Sihamoni
Novembre	9	Jour de l'Indépendance
Novembre	**24-26**	**Festival de l'Eau**
Décembre	10	Journée internationale des Droits de l'Homme

Le calendrier ci-dessus est assez exhaustif mais les dates les plus importantes sont en gras. La fermeture des sites touristiques tels que le Palais Royal peut se produire sans être annoncée de manière anticipée. Nos guides et tout notre personnel feront de leur mieux pour reporter ces visites si cela venait à se produire. Pour le Nouvel An Khmer, vous ne serez pas asperger d'eau comme dans les pays voisins. Si certains restaurants ferment les jours fériés, de nombreuses alternatives seront toujours possibles.