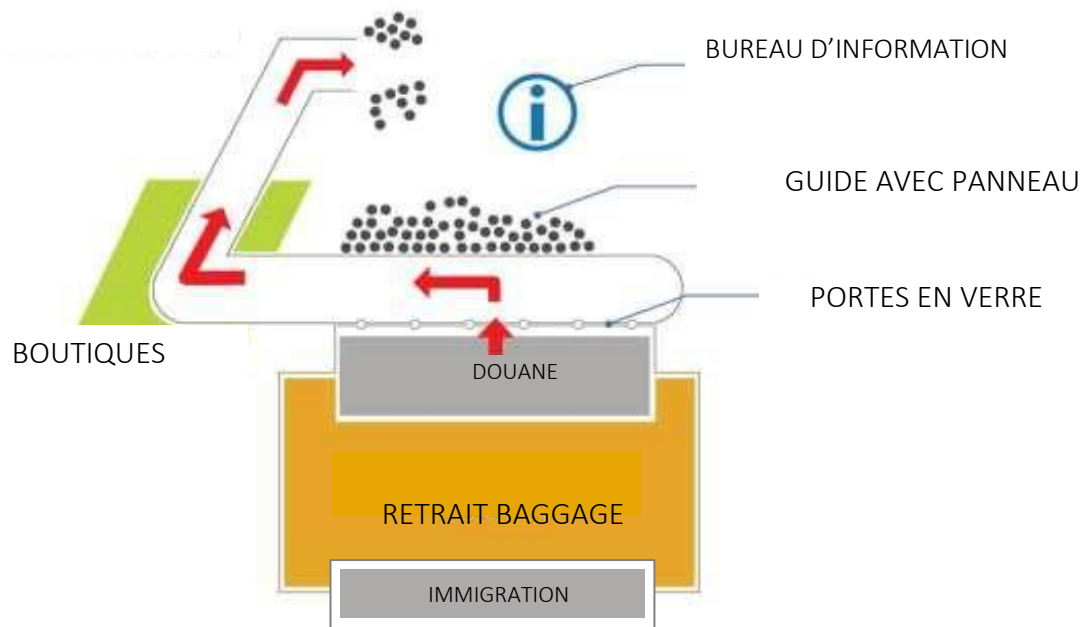


ACCUEIL LORS DE L'ARRIVEE A BALI

Comment trouver votre guide lors de votre arrivé à l'aéroport international Ngurah Rai



INSTRUCTIONS D'ARRIVEE

A votre arrivée à l'aéroport international de Denpasar Ngurah Rai et après avoir passé l'immigration et la douane, vous sortirez en passant par les portes en verre. Tous les guides attendent devant les portes donc cela peut vous prendre du temps avant de trouver le vôtre. Votre guide tiendra une pancarte avec votre nom et le nom de votre agent ou bien le logo EXO Travel

Après avoir identifié votre guide, faites les présentations avant de sortir du terminal. Merci de bien vous assurer d'avoir trouvé votre guide avant de sortir du terminal. La sortie se trouve à environ 50 mètres après les boutiques « duty free ».

NOTES IMPORTANTES

Si jamais vous ne trouvez pas votre guide, immédiatement après votre sortie du terminal (après avoir passé les portes en verre), merci de procéder vers la sortie et d'attendre devant le bureau d'information d'arrivée – « Arrival Information desk », situé à droite de la sortie.

Tous nos guides ont pour obligation de vous attendre ici s'ils ne vous ont pas trouvé à votre sortie du terminal. Vous devriez trouver votre guide ici avec sa pancarte.

Merci de faire attention aux chauffeurs de taxi qui se regroupent également au point d'information. Ils viendront vers vous pour vous proposer une course mais vous devez poliment décliner leur offre et vous rendre au bureau d'information.

Si vous ne voyez pas votre guide, vous pouvez demander au personnel du bureau d'information, soit de faire une annonce (merci de noter clairement votre nom et le nom de votre agence de voyage) soit de demander à un Assistant EXO Travel de se rendre au point d'informations.

Si personne ne se présente, veuillez appeler notre numéro d'urgence ou demander au personnel du bureau d'information de nous contacter.

CONTACTS D'URGENCE

D'un numéro étranger, composer le:
+62(0) 812 3916 6909 (24 heures)

D'un numéro local, composer le:
0812 3916 6909 (24 heures)